

УДК 37.014 + 364.467

ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

М. С. Мельникова (Новосибирск)

Целью настоящей статьи является изучение влияния волонтерской деятельности на формирование и становление профессиональной компетентности специалиста социальной работы. Рассматривается влияние волонтерской деятельности на формирование личностных и коммуникативных компетентностей студента, его социального капитала. Наряду с признанием важной роли практики в процессе обучения социальных работников подчеркивается значимость для будущего профессионала волонтерского опыта. Отмечается, что высшее учебное заведение может активно участвовать в социальной политике как внутри заведения, так и за его пределами.

Ключевые слова: волонтерская деятельность, волонтер, социальная активность, компетентность, компетенции, специалист социальной работы.

VOLUNTARY SERVICE AS A FACTOR OF COMPETENCE FORMATION OF THE SOCIAL WORKER

M. S. Mel'nikova (Novosibirsk)

The purpose of this work is the analysis of influence of the voluntary service on the formation and development of professional competence of the social worker. In the center of attention there is the fact that the voluntary service during the period of higher education alongside with educational activities influences the formation of personal and communicative competences, as well as the social capital. It is noted that the practice during training of social workers is an important component of educational process; however, other volunteer experience is necessary for the future professional. The author claims that today it is necessary to stimulate social activity of students and, first of all, the activity in solving the problems of the society, as the student youth possesses a large present and future potential. In the article it is noted that the higher educational institution can actively participate in the social policy both within the institution and outside it.

Key words: voluntary service, volunteer, social activity, competency, competencies, social worker.

Деятельность в рамках данной статьи будет пониматься как социальная активность субъекта, иными словами, совокупность целенаправленных, исполнительских и спонтанных действий, происходящих осознанно, связанных с социальными взаимодействиями других субъектов и, безусловно, приводящими к результатам и различным последствиям. Отсюда в динамической структуре деятельности, как правило, можно выделить четы-

© Мельникова М. С., 2013

Мельникова Мария Сергеевна – аспирант, ассистент кафедры социальной работы и социальной антропологии, Новосибирский государственный технический университет.

E-mail: metill@yandex.ru

ре составляющие: целенаправленность, ориентация, исполнительность и спонтанность. Рассматривая волонтерскую деятельность, мы руководствуемся этими составляющими и говорим о том, что волонтерская деятельность является целенаправленной деятельностью, ориентированной на оказание безвозмездных услуг для нуждающихся категорий граждан.

Волонтерская активность сегодня проявляется в различных слоях общества: у богатых и бедных, у служащих и безработных, у пожилых и молодых людей. Однако очевидно, что молодежь является тем потенциальным ресурсом и двигателем, который необходимо использовать для решения социальных проблем.

Для понимания целей волонтерской деятельности студентов актуально обратиться к трудам представителей прагматического направления в философии и социологии. Так, по мнению Уильяма Джеймса (1842–1910), «человек – практическое и деятельное существо, и дух человека (его философия) дан ему для того, чтобы приспособиться (адаптироваться) в этом мире» [5]. Таким образом, назначение сознания состоит в том, чтобы определить для себя цели и искать средства их достижения. В этом смысле человек или человечество своей деятельностью преобразует окружающий мир, как физический, так и социальный. И мы можем говорить о том, что человек преобразует как свой микросоциум, так и макросоциум путем проявления социальной активности, в том числе волонтерской деятельности.

Студенческую молодежь как особая социальная группа характеризуется особыми условиями жизни и деятельности, труда и быта. Данная социальная группа отличается также специфическим поведением и психологией. В привычном понимании студенты заняты приобретением знаний и освоением выбранной профессии. Однако, помимо этого студенты заняты внеучебной и общественной работой, которая создает оптимальные условия для формирования лидерских качеств, гражданской позиции. Поэтому социальная активность, или активная жизненная позиция, молодого специалиста представляет огромный интерес для работодателя, поскольку гарантирует свежие идеи, неординарные подходы, которые способствуют развитию организации.

Волонтерской деятельностью занимаются студенты разных вузов и разных специальностей. Однако имеется ряд специальностей, ориентированных прежде всего на работу с людьми. Одной из таких специальностей является социальная работа.

Социальная работа – это неоднозначная, сложная, эмоционально нагруженная деятельность, предъявляющая к личности специалиста особые требования, поскольку специалист работает с людьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. И эта работа требует от него больших эмоциональных затрат. Социальная работа связана с широким полем деятельности, отсутствием каких-либо границ этой деятельности. В ходе обучения студент овладевает помимо теоретических основ деятельности огромным практическим материалом для своей будущей работы. В этом плане производственная практика является основным источником опыта работы с людьми. Волонтерская деятельность представляет возможность овладеть навыками, необходимыми для успешной самореализации в будущей профессии.

К. М. Оганян, например, считает, что профессиональная деятельность специалиста социальной работы – «сформированная в процессе обучения

и саморазвития система научно-практических знаний и умений, влияющих на качество решения профессиональных задач, и развитые личностно-профессиональные качества, проявляющиеся в деловом и партнерском общении с людьми при решении их жизненных проблем» [1, с. 39]. Важное значение для формирования личностно-профессиональных качеств имеет помимо обучения саморазвитие студента как будущего специалиста. Саморазвитие – это динамический процесс становления личности на основе самостоятельности, самообучения. Данный процесс, по сути, включает в себя и волонтерскую деятельность как форму социальной активности индивида; из этого следует, что волонтерская деятельность в свою очередь влияет на саморазвитие личности (как, например, занятия спортом или иностранным языком).

Ю. Г. Татур говорит о том, что «компетентный специалист – это, по мнению окружающих, как минимум, хороший специалист. Значит компетентность – это характеристика успешной деятельности» [2, с. 12]. Говоря о волонтерской деятельности, трудно выделять критерии успешности. На наш взгляд, таким критерием может выступать производство необходимых для клиента социальных благ и облегчение его жизненной ситуации. Относительным критерием может быть помимо общественной пользы удовлетворенность самого волонтера результатами своей деятельности.

Волонтерская деятельность на Западе – это такая же профессиональная деятельность, как и любая другая, требующая к тому же определенных профессиональных компетенций. В отечественной науке сегодня профессиональную компетентность определяют как «готовность и способность личности использовать теоретические знания и практический опыт для разрешения определенных задач», «как определенное психическое состояние, позволяющее действовать самостоятельно и ответственно, как обладание человеком способностью и умением выполнять определенные трудовые функции [3]. Показателями профессиональной компетентности являются прежде всего совокупность необходимых знаний, умений, навыков; а также умение правильно распорядиться ими при исполнении своих функций, наличие практического опыта, кроме того, критичность мышления, в сочетании с профессиональными и индивидуальными психологическими качествами. Отсюда следует, что практически любой вид деятельности требует от человека тех или иных профессиональных компетенций.

Компетентность специалиста социальной работы базируется на трех основаниях. Первое соотносится с собственно личностной характеристикой специалиста. При этом одним из определяющих критериев является соответствие гуманистического потенциала данному роду деятельности. Второе – его компетентность, включающая специальные знания и умения не только в конкретной области работы, но и в тех ее сферах, которые прямо или косвенно с ней связаны. Третье основание отражает умения специалиста устанавливать адекватные межличностные и конвенциональные отношения в различных ситуациях общения [3]. Волонтерская деятельность в том или ином виде может выступать в рамках каждого из оснований. В рамках первого основания волонтерская деятельность является фундаментом для становления личностных качеств будущего специалиста. В рамках второго основания волонтерская деятельность оказывается возможностью для получения специальных, профессиональных навыков.

А в третьем основании она может проявляться как возможность повышения коммуникативной компетентности ее участников.

Итак, понятие «профессиональная компетентность специалиста социальной работы» включает: знания, умения, навыки, способности, опыт, интегрирующие социально-управленческие, социально-педагогические, социально-психологические, правовые и другие характеристики специалиста.

В обобщенном виде такая компетентность представляет собой совокупность способностей и качеств личности, необходимых для успешной профессиональной деятельности. Критерием профессиональной компетентности служат: общественная значимость результатов труда социального работника, его авторитет, социально- трудовой статус.

Волонтерская деятельность является значимой не только для волонтера, но и для общества в целом. Сам волонтер, как студент вуза, осуществляя волонтерскую деятельность в рамках пространства вуза, тем самым вовлекает свой вуз в реализацию социальной политики. В процессе волонтерской практики формируется, во-первых, гражданская позиция молодого человека; во-вторых, его жизненная позиция; в-третьих, идентичность будущего специалиста в реальной социальной сфере; в-четвертых, развивается чувство сопереживания, соучастия, эмпатии у студентов. В современной социокультурной ситуации очевиден дефицит именно этих личностных качеств у молодежи, и волонтерство является деятельностью, которая имеет положительный эффект для студента и общества в целом.

В вузовскую систему некоторых городов России вводят программу Service Learning – программу совмещения процесса образования и общественно-полезной деятельности. Об этой программе говорят во многих учебных заведениях Запада, к примеру, в Campus Compact Миннесоты понимают, что общественное образование – это процесс, предполагающий вовлеченность студентов в общественную работу, что существенно помогает:

- 1) достичь позитивных перемен в позициях граждан, организаций, районов и более крупных общественных систем;
- 2) способствует лучшему усвоению студентами академических дисциплин, их гражданскому развитию, личному и карьерному росту, более глубокому пониманию ими глобальных социальных вопросов [4].

Таким образом, вузы через присоединение к волонтерской деятельности, через введение Service Learning и обязательной волонтерской деятельности сами становятся субъектами социальной политики страны. Их активное участие в социальной политике государства обладает большим потенциалом для высшего образования, поскольку позволяет эффективно выстраивать систему обучения и повышать качество и имидж образовательных услуг как на российском рынке, так и на мировом рынке образовательных услуг.

Современная система образования предполагает развитие основных компетентностей будущего специалиста, чему призваны способствовать различные виды практической деятельности в период обучения. Принципиально важной, на наш взгляд, является деятельность, которой занимается студент одновременно с учебой.

А. К. Маркова выделяет следующие виды профессиональной компетентности: специальная, социальная, личностная, индивидуальная.

– Специальная профессиональная компетентность – это владение собственно профессиональной деятельностью на достаточно высоком уровне, способность проектировать свое дальнейшее профессиональное развитие.

– Социальная профессиональная компетентность – это владение совместной (групповой) профессиональной деятельностью. Это возможность и способность сотрудничать с другими людьми, социальная ответственность.

– Личная профессиональная компетентность – это владение приемами личностного самовыражения и саморазвития, средствами противостояния профессиональным деформациям личности.

– Индивидуальная профессиональная компетентность – это владение приемами самореализации и развития индивидуальности в рамках профессии, готовность к профессиональному росту, способность к самосохранению, умение организовать свой труд [3].

Помимо основной учебной деятельности студент вовлечен в самые разнообразные виды деятельности в период обучения; дополнительное обучение, волонтерская деятельность, активное участие в жизни университета и т. п. Такие виды деятельности, несомненно, оказывают влияние на становление будущего специалиста, а сегодня невозможно рассматривать только образовательную деятельность в качестве единственного фактора формирования профессиональной компетентности специалиста социальной работы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Мельвиль Ю. К., Зыкова А. Б.** Прагматическая философия человека // Проблемное поле антропологии. – [Электронный ресурс]. – URL: <http://anthropology.rchgi.spb.ru/pragm.htm> 1 (дата обращения: 20.11.2010).
2. **Оганян К. М., Монько Ю. В.** Теория и практика социальной работы : учеб. пособие. – М., 2008. – 276 с.
3. **Татур Ю. Г.** Компетентность в структуре модели качества подготовки специалиста // Высшее образование сегодня. – 2004. – № 3. – С. 21–26.
4. **Зимняя И.** Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования // Высшее образование сегодня. – 2003. – № 5. – С. 34–42.
5. **Панова Е. А.** Service Learning программы совмещения процесса образования с общественно полезной деятельностью / Межрегиональный общественный благотворительный фонд. – Ростов н/Д, 2003. – 272 с.

Принята редакцией 15.01.2013

УДК 316 + 378

ФИЛОСОФИЯ ОБРАЗОВАНИЯ И ДВА ПРОЕКТА НАУКИ*

Н. Н. Власюк, Д. В. Евзрезов, Б. О. Майер (Новосибирск)

В статье анализируются особенности философии образования в различных философских традициях, связанных с двумя проектами науки и соответствующими им двумя типами рациональности. Различение типов рациональности, приведшее впоследствии к различению двух проектов науки, прослеживается еще от Аристотеля: софистский (по сути – метафизический) и диалектический типы рациональности. При этом различение двух