

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Вербицкий А. А.** Активное обучение в высшей школе: контекстный подход. – М. : Высш. шк., 1991 – 204 с.
2. **Гунин В. Н.** Инновационная активность предприятий: сущность, содержание, формы : моногр. / М-во образования Рос. Федерации ; Гос. ун-т упр. – М., 2000. – 102 с.
3. **Индикаторы** инновационной деятельности: 2009 // Федеральная служба государственной статистики. – [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.gks.ru> (дата обращения: 13.05.2011).
4. **Инновационная** стратегия развития России : 2020 // Минэкономразвития России. – [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.economy.gov.ru> (дата обращения: 13.05.2011).
5. **Инновационное** развитие: экономика, интеллектуальные ресурсы, управление знаниями / под общ. ред. Б. З. Мильнера. – М. : ИНФРА-М, 2010. – 624 с.
6. **Панфилова А. П.** Инновационные педагогические технологии. Активное обучение. – М. : Академия, 2009. – 191 с.
7. **Терегулов Ф. М., Штейнберг В. Э.** Образование третьего тысячелетия: от мифологии – через кризис педагогики – к технологии // Школьные технологии. – 1998. – № 3. – С. 3–47.

УДК 378 + 372.016:811.161.1

ВОПРОСЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПРИ ОБУЧЕНИИ РУССКОМУ ЯЗЫКУ И КУЛЬТУРЕ РЕЧИ

Г. В. Дроздецкая (Новосибирск)

В данной статье рассматриваются некоторые актуальные проблемы дистанционного образования, связанные со спецификой организации учебного процесса и созданием современных средств обучения. Дистанционное образование характеризуется как современная форма заочного обучения на основе новых информационных технологий и систем мультимедиа. На примере развертывания системы дистанционного обучения в Сибирской академии государственной службы автор прослеживает эволюцию средств обучения русскому языку и культуре речи: от учебно-методических материалов, реализованных в кейс-технологии, до новейших электронных учебных материалов, используемых в сетевой технологии дистанционного обучения.

Ключевые слова: *заочное обучение, дистанционное образование, русский язык и культура речи, учебно-методические материалы, кейс-технология, сетевая технология.*

Дроздецкая Галина Витальевна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры гуманитарных основ государственной службы Сибирской академии государственной службы.

630102, г. Новосибирск, ул. Нижегородская, д. 6.

E-mail: dgv@list.ru

SOME ISSUES OF DISTANCE EDUCATION IN THE STUDY OF RUSSIAN LANGUAGE AND SPEECH CULTURE

G. V. Drozdetskaya (Novosibirsk)

In the article there are considered some of the current problems in distance learning associated with the specificity of the organization of the education process and the creation of modern resources for education. Distance education is characterized as a modern form of correspondence learning based on new information technologies and multi-media systems. As exemplified by the growth of distance learning in the Siberian Academy of Public Administration, the author traces the evolution of educational resources for the study of Russian language and speech culture: from instructional materials that were realized in the case-technology to more up-to-date electronic academic materials being used in the network technology of distance learning.

Key words: *correspondence education, distance learning (distance education), Russian language and speech culture, instructional materials, case-technology, network technology.*

Когда речь идет о дистанционном образовании, часто задают вопросы, чем оно отличается от заочного, означает ли введение форм дистанционного образования отказ от хорошо знакомого заочного? Какая между ними разница? [3; 16]

В системе высшего образования России заочное обучение действует более 80 лет, оставаясь важным источником получения высшего образования – несмотря на глубокие перемены, происходящие в нашей стране. Однако эта форма постепенно устаревает и недостаточно хороша для потребностей дня завтрашнего.

Необходимость реорганизации традиционного заочного обучения в России обусловлена целым рядом общеэкономических, социальных и дидактических факторов. Вузы, осуществляющие заочное обучение, не смогут функционировать в будущем, если они будут управляться по-старому, используя прежние малоэффективные методики.

Одной из главных задач заочного обучения в России должно быть адекватное, гибкое и эффективное представление обучения в соответствии с конкретными потребностями различных категорий обучаемых. Институты заочного обучения, ориентированные на конкретные категории учащихся, совершенно не похожи на традиционные заочные университеты и факультеты. Программы обучения в этом случае определяются в основном спросом. С изменением спроса адекватно меняются и программы. Учебные материалы также должны соответствовать современным принципам и запросам различных категорий учащихся в отношении времени, места, частоты контактов с преподавателями. И самое главное, должны использоваться наиболее современные и эффективные технологии.

Вот почему требуется изменение форм заочного обучения, пересмотр старых представлений в отношении методики преподавания, практики проведения учебных сессий, внедрения в практику обучения новых информационных технологий.

Одним из вариантов изменения заочного обучения в России и является внедрение системы дистанционного образования. Именно дистанционное обучение соответствует логике развития системы образования в обществе, где во главу угла ставится потребность каждого отдельного человека. При этом дистанционное образование может выступать не только инструментом удовлетворения, но и инструментом формирования образовательных потребностей человека в соответствии с интересами общества.

Дистанционное образование можно охарактеризовать как современную форму заочного обучения на основе новых информационных технологий и систем мультимедиа. Инновационные информационные технологии, методология дистанционного обучения позволяют преодолеть недостатки традиционной заочной формы обучения, сохраняя при этом все ее достоинства.

В Сибирской академии государственной службы (СибАГС) дистанционное обучение было внедрено в учебный процесс в 2000 г. Будучи специализированным вузом, академия осуществляла подготовку, переподготовку и повышение квалификации государственных и муниципальных служащих Сибирского федерального округа. В рамках традиционных форм обучения решить проблему подготовки и переподготовки госслужащих было уже невозможно [15].

При дистанционном образовании принципиально изменяется способ представления и усвоения знаний, статус преподавателя, принципы взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса, включая студентов, преподавателей, технический и учебно-вспомогательный персонал.

Остановимся на некоторых дидактических и лингвометодических проблемах дистанционного обучения на примере учебной дисциплины «Русский язык и культура речи» и охарактеризуем процесс разработки учебно-методических материалов для обеспечения учебного процесса, а также уточним, какие задачи встали на повестку дня при внедрении сетевой формы дистанционного обучения.

Напомним, что дисциплина «Русский язык и культура речи» с 2000 года входила в состав первого модуля гуманитарных и социально-экономических дисциплин и изучалась студентами практически всех специальностей и форм обучения во всех высших учебных заведениях страны.

Развертыванию системы дистанционного обучения в вузе предшествовала большая подготовительная работа по созданию модели обучения и соответствующей инфраструктуры, разработке на кафедрах новых средств обучения и др. Первым видом дистанционной технологии, разработанной и освоенной в вузе, была кейс-технология – система методов, специфических приемов и форм обучения на основе набора (кейса) текстовых учебно-методических материалов, предназначенных для самостоятельного изучения студентами с периодически проводимыми консультациями и системой контроля знаний [6; 14–15].

Для обучения русскому языку и культуре речи на кафедре гуманитарных основ государственной службы СибАГС были разработаны два варианта кейса. Первый вариант кейса представлял собой учебно-методические материалы на традиционных бумажных носителях, второй – на элект-

ронных и бумажных носителях [14]. Названная методика активно использовалась в учебном процессе вплоть до 2008 г., когда ей на смену пришли сетевые технологии. Впрочем, стоит отметить, что разработанные в свое время учебно-методические материалы и сейчас являются основой учебного процесса.

На каждый вид печатного издания учебного характера был разработан внутренний стандарт – нормативный документ СибАГС, предназначенный для введения единого принципа в учебно-методическом обеспечении всех дисциплин, входящих в программы Института переподготовки специалистов СибАГС [6].

Центральное место в пакете учебных материалов занимает учебно-методический комплекс (УМК) – учебное пособие, предназначенное для целей контролируемого самообучения, отличительными особенностями которого являются: дробность структур, насыщенность примерами, возможность самопроверки знаний, наглядность излагаемого материала, удобство для восприятия и усвоения учебного материала. Созданию УМК предшествовала разработка «Рабочей программы по русскому языку и культуре речи», изданной в 2001 г. и переработанной в соответствии с рекомендациями Министерства образования РФ в 2005 г. Первый УМК «Русский язык и культура речи», изданный в 2001 г., включал следующие структурные элементы: учебные цели; методические рекомендации по изучению дисциплины; тексты лекций; библиографический список; словарь основных терминов (глоссарий) [8]. На основе этого УМК в 2004 г. был разработан электронный учебник (электронный учебно-методический комплекс), доступ к которому открыт для студентов на образовательном портале Института переподготовки специалистов в системе дистанционного обучения (СДО) «Прометей». Данное средство обучения представляет собой электронный аналог бумажного учебного пособия и может быть охарактеризовано как первая ступень при разработке современного интерактивного электронного учебника, позволяющего использовать образовательные ресурсы Интернета. Второе издание УМК, дополненное и переработанное, вышло в свет в 2007 г. [2].

Основной источник информации УМК – тексты лекций, по которым студент может изучить дисциплину и пройти предусмотренное программой контрольное испытание. Учебным элементом учебно-методического комплекса является тема (глава). Количество тем обычно не превышает 7–8. Так, в первом издании УМК по русскому языку и культуре речи учащимся были предложены следующие темы: «Русский язык в современном мире», «Литературный язык – основа культуры речи». «Коммуникативные качества речи», «Функциональные разновидности современного русского языка» и др. Второе издание было дополнено главой «Словари и справочники современного русского языка», по-новому (более глубоко) были изложены темы «Научный стиль речи» и «Публицистический стиль речи».

Для эффективного обучения большое значение имеет систематизация предназначенных для освоения знаний, причем систематизация в зависимости от специфики и сложности изучаемого материала может последовательной и перекрестной.

Обязательной элементом УМК является словарь терминов. Включение терминологического словаря обусловлено спецификой учебных дисциплин, имеющих корпус узкоспециальных терминов, как правило, не известных обучаемому и требующих объяснения. Словарная статья такого словаря обычно состоит из заголовочной единицы (термина) и дефиниции (толкования). Словарь может быть тематическим или алфавитным. К сожалению, при составлении словарей многим авторам учебно-методических материалов, в том числе и УМК, явно не хватает лексикографических и специальных лингвистических знаний, поэтому они ограничиваются только рассмотрением содержательной стороны терминологических единиц. Вместе с тем, в научной литературе по терминологии в течение нескольких десятилетий доминирует трактовка термина (восходящая еще к А. А. Реформатскому и Г. Шпету и поддержанная современными исследователями) как единицы, принадлежащей одновременно к логосу и лексису [11; 17; 4]. Термины объясняются в таких словарях как единица логоса: содержательная сторона термина ограничивается только его абсолютной ценностью, то есть научным понятием, которое стоит за тем или иным термином. Как единица лексиса, термин стремится к неоднозначности, и его значение определяется не только его абсолютной ценностью, но и местом термина в лексико-семантической системе и его сочетаемым потенциалом. Поэтому термин и требует лингвистического описания: орфоэпической и грамматической характеристики, указания на многозначность термина, характеристики каждого лексико-семантического варианта многозначного термина, указания на синонимы и др.

Библиографические списки представлены в учебно-методическом комплексе в виде списка рекомендуемой основной и дополнительной литературы к каждой теме и общего списка по всему содержанию. Этот элемент имеет большое значение, так как для глубокого изучения предмета, помимо текста лекций, учащийся должен обращаться к учебной и справочной литературе, тщательно отобранной авторами УМК.

Виды заданий учебно-методического комплекса классифицированы по следующим целям: 1) закрепление и систематизацию знаний; 2) оценка знаний; 3) демонстрацию знаний и понимание; 4) практическое применение полученных знаний. По структуре они делятся на формализованные задания, обобщающие тему курса, письменные контрольные задания по учебной дисциплине [6, с. 28–48].

Наряду с УМК, одним из необходимых для глубокого освоения учебного материала пособий является хрестоматия, содержащая литературно-художественные, исторические и иные произведения или отрывки из них, составляющие объект изучения учебной дисциплины [6, с. 48–60]. Так, в первом издании хрестоматии для дистанционного обучения по «Русскому языку и культуре речи» студентам были предложены тексты следующих авторов: М. В. Ломоносова, К. Г. Паустовского, К. И. Чуковского, Д. С. Лихачева. Научный стиль был представлен трудами М. М. Бахтина, В. В. Виноградова, публицистический – произведениями В. Войновича, Д. С. Лихачева и др. Учащиеся получили возможность ознакомиться с текстами официально-делового стиля, а также с образцами социально-политической, академической, судебной и торжественной речи [13]. Часть

текстов в дальнейшем вошла в состав хрестоматии электронной обучающей системы. В настоящее время электронная версия хрестоматии находится в электронной библиотеке СДО «Прометей».

Следующим шагом в разработке новых средств обучения явилось создание электронной обучающей системы по русскому языку и культуре речи (ЭОС).

ЭОС представляет собой совокупность технологий и учебно-методического сопровождения и содержит учебные материалы, включенные в электронную часть (компакт-диск, дискеты и др.); аудио-, видеокассеты; учебные материалы на печатных носителях.

Внедрение электронной обучающей системы преследовало цель обеспечить повышение качества обучения и расширение возможностей целенаправленного и контролируемого самостоятельного обучения за счет комплексного использования преимуществ современных информационных образовательных технологий.

Основным печатным компонентом, созданным на основе учебно-методического комплекса и дополненным некоторыми специфическими материалами, является учебное пособие. Руководство для пользователей содержит методические рекомендации по использованию всех элементов электронной обучающей системы.

Учебные материалы, выполненные в гипертексте на компакт-диске, включают схемокурс учебной дисциплины; систему контроля знаний; словарь терминов (гlossарий); библиографический список; хрестоматию; другие дополнительные материалы [6, с. 140–157].

Электронный схемокурс представляет собой структурированное изложение основных положений учебной дисциплины «Русский язык и культура речи». Он содержит схематически представленный материал по восьми темам, каждая из которых раскрывается на пяти уровнях, а также включает хрестоматию и библиографический список [9].

Работа по совершенствованию учебно-методического обеспечения дистанционного образования была продолжена в рамках научного проекта «Разработка и внедрение новых информационных технологий – необходимое условие эффективности подготовки кадров для государственного и муниципального управления в системе дистанционного образования (курс «Русский язык и культура речи)», получившего в 2003 г. грант на внутреннем конкурсе научно-исследовательских работ в СибАГС. Была предпринята попытка решить ряд научно-методических проблем, связанных с подготовкой государственных служащих в системе дистанционного обучения по учебной дисциплине «Русский язык и культура речи». Так, нами был выявлен уровень подготовки слушателей по печатным пособиям, изданным в СибАГС; проанализирована готовность студентов использовать в учебном процессе электронные средства обучения; переработаны состав и содержание учебно-методического комплекса по дисциплине и др. Ясно, что невозможно на основе одного стандарта создать учебные пособия по русскому языку и математике.

Изменения в технологиях дистанционного обучения, связанные с переходом на инновационные информационные технологии, привели к существенному изменению формы и содержания самостоятельной работы

студентов при изучении учебных дисциплин, что, в свою очередь, требовало от преподавателей разработки новых учебных материалов. Так, сетевое обучение предполагает обмен учебной информацией между учащимся и вузом, например, при передаче письменных контрольных заданий и курсовых работ. Участие в электронном семинаре – новой форме общения с преподавателем – осуществляется в разделе «Форум» СДО «Прометей», где размещаются подготовленные преподавателем-предметником вопросы для виртуального общения со студентом. Тестирование при сетевой технологии тоже проводится через Интернет с использованием программы СДО «Прометей». Для определения уровня подготовки по предмету учащийся получает возможность пройти самотестирование неограниченное количество раз в любое удобное для него время. В конце обучения по дисциплине студент проходит итоговое тестирование в режиме экзамена. Понятно, что при этих видах учебного взаимодействия не могут быть даны задания, используемые, например, при аудиторной работе со студентами очной формы обучения.

Для студентов дистанционной формы обучения нами (в соавторстве с Н. В. Отургашевой) были разработаны оригинальные тестовые материалы для проведения разных видов электронного тестирования по русскому языку и культуре речи. В 2009/10 г. вступительное испытание по русскому языку для абитуриентов, поступавших не только на дистанционное обучение, но и на заочную и вечернюю формы обучения, также проводилось в виде компьютерного тестирования.

Хотелось бы немного остановиться на проблеме электронного учебника, поскольку именно электронный учебник может рассматриваться как основное средство обучения в системе дистанционного обучения. Создание такого учебника требует от разработчика понимания того, чем же электронный учебник отличается от обычного и в чем его преимущество перед другими средствами обучения.

В научно-методической литературе последних лет эта проблема является одной из самых актуальных и востребованных [1; 5]. Неудивительно, что подходов к теоретическому обоснованию этого средства обучения и его практической реализации множество.

В настоящее время электронные учебные материалы по различным дисциплинам, в том числе и по русскому языку и культуре речи, на образовательном портале СибАГС представлены либо в виде электронной версии пособий, подготовленных в свое время как традиционные «бумажные» средства обучения, либо в виде так называемых электронных учебников-книг. В их основе лежит печатный гипертекст, снабженный ссылками к разнообразному иллюстративному материалу и обычно сопровождаемый заданиями. Этот жанр электронного учебника в общих чертах можно обнаружить в большинстве современных электронных учебных курсах, причем для многих учебных предметов он вполне приемлем. По мнению некоторых лингводидактов, электронная учебник-книга как одно из современных средств обучения языку, безусловно, имеет право на существование [13]. Вместе с тем, трудно не согласиться с мнением тех методистов, которые считают, что электронный учебник не должен представлять собой копию бумажного учебника, отличающуюся от последнего лишь

типом носителя учебной информации и иной процедурой доступа к этой информации. Электронный учебник должен быть эффективнее бумажного аналога, так как он призван улучшать процесс обучения за счет внедрения новых возможностей, основанных на использовании современных информационных технологий.

В современной отечественной компьютерной лингводидактике описаны всевозможные варианты электронных учебников. Каждый из предложенных вариантов имеет свои достоинства и недостатки. Так, для разработки наиболее оптимального варианта большое значение будут иметь специфика изучаемого предмета, финансовые возможности учащегося при работе с сетью и, наконец, наличие или отсутствие Интернета. На наш взгляд, при разработке любой версии электронного учебника по русскому языку и культуре речи (и любого другого курса) для дистанционной формы обучения является недопустимым снижение требований к преподаванию учебной дисциплины, а также к подготовке учебных материалов для него.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Башмаков А. И., Башмаков И. А.** Разработка компьютерных учебников и обучающих систем. – М. : Филинь, 2003. – 613 с.
2. **Дроздецкая Г. В., Отургашева Н. В.** Русский язык и культура речи : учеб.-метод. комплекс. – 2-е изд., доп. и перераб. – Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2007. – 136 с.
3. **Зайченко Т. П.** Инвариантная организационно-дидактическая система дистанционного обучения : дис. ... д-ра пед. наук. – СПб., 2005. – 324 с.
4. **Морковкин В. В.** Антропоцентрический versus лингвоцентрический подход к лексикографированию // Национальная специфика языка и ее отражение в нормативном словаре. – М., 1988. – С. 131–136.
5. **Низовая И. Ю.** Теория и практика создания электронного учебника по русскому языку как иностранному : дис. ... канд. пед. наук. – М., 2001. – 195 с.
6. **Организационно-методические документы, регулирующие учебно-методическую работу в ИПС СибАГС : сб. / сост. З. А. Шукшина.** — Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2003. – 165 с.
7. **Отургашева Н. В.** Русский язык и культура речи : учеб.-метод. пособие. – Новосибирск : СибАГС, 2005. – 140 с.
8. **Отургашева Н. В.** Русский язык и культура речи : учеб.-метод. комплекс. – Новосибирск : СибАГС, 2001. – 174 с.
9. **Отургашева Н. В.** Русский язык и культура речи : схемокурс. – [Электронный ресурс (CD-ROM)]. – Новосибирск : СибАГС, 2005.
10. **Полат Е. С., Бухаркина М. Ю., Моисеева М. В.** Новые педагогические информационные технологии в системе образования. – М. : Академия, 2000. – 271 с.
11. **Реформатский А. А.** Что такое термин и «терминология» // Вопросы терминологии. – М., 1961. – С. 49–51.
12. **Руденко-Моргун О. И.** Принципы моделирования и реализации электронного учебно-методического комплекса по русскому языку на базе технологии гипермедиа : дис. ... д-ра пед. наук. – М., 2006. – 285 с.
13. **Русский язык и культура речи : хрестоматия для дист. обучения / сост. Н. В. Отургашева.** – Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2001. – 116 с.
14. **Сборник нормативных и организационно-методических документов по кейс-технологии дистанционного обучения / сост. Н. Н. Таушканов.** – Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2004. – 223 с.

15. **Таушканов Н. Н.** Организация учебного процесса по образовательным программам на основе дистанционных образовательных технологий (2008/2009 учебный год) : метод. пособие. – Новосибирск : СибАГС, 2008. – 168 с.
16. **Теория** и практика дистанционного обучения / под ред. Е. С. Полат. – М. : Академия, 2004. – 416 с.
17. **Шпет Г.** Эстетические фрагменты. – СПб. : Колос, 1923. – Ч. 2. – 116 с.

УДК 378 + 372.016:004 + 37.0

МЕТОДИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕМИНАРОВ В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ

В. Е. Зубов (Новосибирск)

В статье анализируются новые варианты проведения электронных семинаров, являющихся одним из элементов в системе дистанционного обучения. Автор рассматривает специфику электронного семинара, а также основные проблемы, возникающие при использовании данной формы работы. В статье предлагаются (на основе имеющегося опыта) некоторые варианты совершенствования методики проведения электронных семинаров, имеющие целью активизировать групповую работу в рамках электронного семинара и приблизить их к классическим семинарам, существующим в очном образовании. Кроме того, определяются условия, при которых станет возможным переход к новым формам проведения электронного семинара.

Ключевые слова: дистанционное обучение, электронный семинар, сетевые технологии в образовании, интернет-обучение.

THE METHODOLOGICAL ISSUES IN THE ORGANIZATION AND CONDUCT OF ELECTRONIC SEMINARS IN THE DISTANCE TRAINING

V. E. Zubov (Novosibirsk)

The main goal of the article is to discuss new methods in conducting the electronic seminars, being one of the major components in distance learning. The characteristics of electronic seminars and the main problems arising from them are considered. In addition, some ideas for improvement in the methodology of electronic seminars are proposed. The common goal of these proposals is to generate teamwork during the electronic seminars and to make them resemble classical seminars as they exist in regular education. The conditions necessary to make a transition to new forms of electronic seminars are herein outlined.

Зубов Владимир Евгеньевич – кандидат исторических наук, доцент, профессор кафедры гуманитарных основ государственной службы Сибирской академии государственной службы.
630102, г. Новосибирск, ул. Нижегородская, д. 6.
E-mail: zubov@sapa.nsk.su