

**Раздел VI
КОММУНИКАЦИИ
И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ**

Part VI. COMMUNICATIONS AND INFORMATION PROCESSES

УДК 316.3/4 + 316.7 + 159.923

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ КАК ФАКТОР СТАНОВЛЕНИЯ ЛИЧНОСТИ**

Г. А. Сапрыкина (Новосибирск)

В современном обществе, насыщенном информационными и коммуникационными технологиями, последние начинают играть все большую роль в формировании личности человека, особенно представителей молодого поколения. В первую очередь это относится к развитию мышления и выстраиванию линии поведения в социуме, – характеристикам личности, играющим определяющую роль в жизни человека. В работе рассматриваются позитивные аспекты влияния информационно-коммуникационных технологий на формирование личности подрастающего поколения, выражающиеся в росте познавательного интереса, развитии аналитического и критического мышления, открытости для общения, толерантности и целеустремленности.

Ключевые слова: личность, мышление, поведение, информационные и коммуникационные технологии.

**INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES
AS A FORMATION FACTOR OF THE PERSON**

G. A. Saprykina (Novosibirsk)

Modern society is saturated with information and communication technologies. These technologies play an increasing role in shaping the individual identity, especially the identity of the young generation representatives. First of all, this refers to the development of thinking skills and strategizing the social behavior: these are the key personal characteristics determining individual's life. In the work there are analyzed positive influences of information and communication technologies on growing generation, particularly, such aspects

© Сапрыкина Г. А., 2012

Сапрыкина Галина Антоновна – кандидат педагогических наук, доцент, ведущий научный сотрудник, Институт педагогических исследований одаренности детей.
E-mail: saprykina@mail.ru

of this influence as interest to learning, development of analytical and critical thinking, sociability, tolerance and commitment to achieving personal goals.

Key words: *identity, thinking, behavior, information and communication technologies.*

Личность человека формируется в течение всей его жизни, когда преодолеваются трудности, приобретается и накапливается жизненный опыт, обогащается духовный мир. Конечно, наиболее активно этот процесс происходит в детстве и юности. Именно в эти годы человек сталкивается с различными проявлениями отношения к себе со стороны внешнего мира как негативными, так и позитивными. Это жизнь, и в процессе ее закладываются в человеке ответные реакции на воздействия внешнего мира. Эти реакции при повторных аналогичных воздействиях могут воспроизводиться, и с возрастом часто становятся устоявшимися, а могут модифицироваться. В ходе приобретения опыта взаимодействия с внешним миром человек учится контролировать свое поведение, развивает силу воли, приобретает способность нести ответственность за свои поступки и решать возникающие проблемы. Жизнь человека проходит по принципам морали своего общества. Им принимаются за основу общечеловеческие ценности, к которым относятся доброта, любовь, свобода, совесть, порядочность, ответственность, уважение, справедливость и т. д.

В течение жизни происходит развитие, самосовершенствование человека. Превращение человека в личность происходит в процессе социализации, когда усваиваются социальные нормы общества (правила поведения). С социализацией связано усвоение модели поведения в обществе. Именно в поведении человека, его поступках проявляются основные социально-психологические свойства личности. Термин «поведение» обозначает действия человека по отношению к обществу и другим людям [1]. В психологии термин «поведение» рассматривается как реакция организма на внешний стимул [2].

По мнению американского психолога М. Кордуэлла, личность – это феномен общественного развития, живой человек, обладающий сознанием и самосознанием [3]. Для личности человека определяющими являются два признака: мышление и поведение. Именно они формируются в течение всей его жизни. Какое же влияние на эти два фактора оказывают информационные и коммуникационные технологии в разные периоды жизни школьников?

Современное общество характеризуется бурным развитием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Государственные программы по информатизации образования достигли своей цели: ИКТ вошли в школьный образовательный процесс. Вопросы информатизации образования с философских позиций затрагиваются во многих работах (см., напр.: [4; 5]). В данной статье речь пойдет о влиянии ИКТ на формирование личности.

С включением в школьный образовательный процесс ИКТ появился общий для всех предметов вид деятельности – работа учителей и учеников на компьютере в качестве пользователей системных приложений (текстовых, графических редакторов, таблиц, баз данных) и электронных изданий учебного назначения (электронных учебников, электронных учеб-

ных пособий, энциклопедий, словарей и т. п.), которые различаются не только по содержанию, структуре, дизайну и т. д., но и по формам доступа к ним. Чтобы начать работу с электронным изданием учебного назначения, необходимы некоторые определенные знания: английского языка (компьютерная терминология), базового системного обеспечения. К примеру, для работы с пакетом «Начальная школа. Математика 1-й класс» фирмы «Кирилл и Мефодий» необходимо установить дополнительное программное обеспечение. Следовательно, тот, кто устанавливает пакет на компьютере (пользователь), должен знать, как минимум, о содержимом папки Program Files (программные файлы), назначении отдельных программ на конкретном компьютере; о назначении предлагаемого дополнительного программного обеспечения.

Таким образом, работа с электронными изданиями учебного назначения стимулирует развитие у пользователя познавательного интереса в области ИКТ. И это происходит не только на тех школьных уроках, на которых используются электронные издания учебного назначения, но и при работе на компьютере дома или в других местах вне школы: в центрах досуга, компьютерных клубах и т. д. Возникающий при работе на компьютере познавательный интерес в области ИКТ стимулирует в дальнейшем рост интереса к конкретному учебному предмету. Если электронные издания используются на всех школьных предметах, то, как показывает практика, повышается познавательный интерес к ним, растет учебная активность учащихся. Такая деятельность оказывает позитивное влияние как на мышление школьников, так и на их поведение.

В западных странах специалисты также обращают пристальное внимание на эти вопросы [6]. Так, в конце XX в. в Великобритании было реализовано 25 проектов в области образования, направленных на анализ эффективности использования ИКТ для совершенствования процесса обучения в школах и колледжах. В рамках этих проектов рассматривались в качестве ИКТ-систем следующие технологии: Интернет, видеоконференции, электронная почта, CD-ROM, цифровая камера, электронная конференция, кабельное ТВ. Один из этих проектов касался эффективности использования ИКТ-систем для развития личности обучаемых. В этом проекте рассматривались следующие виды деятельности:

- получение информационных ресурсов из Интернета;
- создание ресурсов для доступа других пользователей;
- общение друг с другом через электронные средства связи.

Оказалось, что наиболее распространенным видом деятельности является получение ресурсов из Интернета. Полученный результат исследования, надо сказать, был предсказуем: учащиеся всех стран охотно скачивают из Интернета рефераты, видеоизображения, презентации и т. п. В ходе выполнения проекта было установлено, что работа в Интернете вызвала следующие изменения как в деятельности учителей, так и в деятельности учащихся:

- роль учителя стала консультационной, направленной на оказание помощи ученикам;
- при выполнении домашних заданий учащиеся использовали большое разнообразие внешкольных информационных ресурсов;

- школьники поняли, что они могут организовать свою работу лучше;
- традиционные источники информации стали использоваться на более качественном уровне;
- учащиеся стали больше внимания уделять созидательным процессам;
- ускорился процесс выявления способностей детей;
- развился процесс взаимопомощи учеников в достижении максимальных результатов каждым из них;
- учителя стали творчески подходить к учебному процессу и экспериментировать с традиционными учебными планами.

Исходя из этого перечня результатов исследования, ИКТ на личность обучаемых оказывает, несомненно, позитивное воздействие.

Кроме того, работа на компьютере требует определенной организации, собранности, навыков. И эти качества воспитываются у школьников в процессе работы с использованием ИКТ.

В настоящее время информационные технологии начинают внедряться уже в начальной школе. Примером правильного использования компьютеров в учебном процессе могут послужить уроки в начальной школе лицея № 130 им. академика М. А. Лаврентьева в г. Новосибирске. Этому образовательному учреждению мэрия города предоставила в рамках программы «Один ученик – один компьютер» сетевые компьютеры фирмы Intel класса Classmate PC (детские ноутбуки). Учителя начальных классов, получившие такие компьютеры, прошли подготовку в городском центре информатизации «Эгида». Компьютеры начали использовать в лицее № 130 в 4-м и 2-м классах в течение 2008/09 учебного года. Учителя и дети в этих классах очень довольны результатами обучения [7]. В конце года было проведено анкетирование о роли компьютеров в жизни человека. И один ребенок написал «Я понял, что компьютер необходим для работы». И это очень важный вывод. Поколение нынешних учащихся, познакомившихся с работой на ПК на уроках в начальной школе, видят в нем помощника, с помощью которого можно выполнять задания, делать интересные презентации, заходить в Интернет на «полезные» сайты, работать самостоятельно в исследовательских проектах. Анализ опыта работы с использованием детских ноутбуков показал, что их применение на уроках позволяет поддерживать постоянный интерес детей к общеобразовательному предмету через его содержание, формулировку заданий, форму подачи учебного материала, систему контроля и оценки знаний. Интерес был таким, что дети просили учительницу скопировать им на флеш-память использованные на уроках электронные учебные пособия, цифровые образовательные ресурсы и другие электронные материалы для использования дома при повторении и закреплении пройденного материала – для работы. При правильном использовании компьютера в школе у детей формируется верное к нему отношение: как к электронному устройству, помогающему в работе. Это ли не скачок, позитивное достижение в процессе формирования личности будущего поколения информационного общества?

В 2009/10 учебном году дети после четвертого класса учились у разных учителей гимназии № 130, которые отмечали повышенную познавательную активность учащихся, навыки в создании презентаций и их использование для своих докладов, выступлений. В мире ПК ученики чув-

ствуют себя уверенно и комфортно. И эти достижения очень важны для подготовки к вступлению во «взрослую» жизнь.

Заметные изменения произошли в профессиональной деятельности учительницы этих детей [7] (в настоящее время она работает с детьми в первом классе). Для нее компьютер стал надежным профессиональным помощником: она находит интересный материал, перекликающийся с ее видением той или иной темы уроков, созданный коллегами на различных сайтах и порталах, с удовольствием готовит презентации для своих уроков. Ее ученики в первом классе во второй четверти познакомились с компьютерами класса Classmate PC на уроках математики, затем – и на других уроках, постепенно научились включать и выключать компьютеры, загружать нужные файлы, освоили клавиатуру – приобрели первичные навыки работы на компьютере.

Дети из третьего и четвертого классов обычной общеобразовательной школы № 80 г. Новосибирска весь учебный 2006/07 год учились в дистанционной математической школе, где изучали дополнительные к учебной программе темы из курса математики: «Теория множеств», «Математическая логика», «Комбинаторика», «Теория вероятностей», «Теория графов». На втором году обучения изучали следующие темы: «Делимость и остатки», «Дроби и проценты», «Системы счисления», разбирали олимпиадные задания, решали задачи на движение.

Процесс обучения был организован следующим образом: учитель получал по электронной почте учебный материал для работы в классе и домашние задания для учащихся. После проведения занятий и проверки домашних заданий учитель по электронной почте отправлял в центр дистанционного образования ведомости с результатами выполнения домашнего задания учениками. Поскольку учебный материал поступал в электронном виде, то при его подаче использовался мультимедийный проектор. Для повышения наглядности, развития познавательного интереса, отработки навыков и проверки усвоения занятия проводились в компьютерном классе с использованием имеющихся программных разработок [8] и собственных материалов, специально подготовленных в презентациях и тестах.

Дети из четвертого класса этой школы дополнительно учились в дистанционной олимпиадной школе по информатике, они изучали Лого. Для них работа на компьютере в среде Лого стала совершенно новым занятием и очень понравилась. Все задания на уроках, которые проводятся в дополнительное время, выполнялись быстро, с энтузиазмом.

В процессе работы в среде Лого происходит дистанционное обучение программированию при выполнении практических заданий. Таким образом, осуществляется формирование учебных навыков через повышенную мотивацию к данным дистанционным видам деятельности, развиваются определенные виды мышления (алгоритмическое, логическое).

Дополнительные занятия с использованием информационных и коммуникационных технологий дали ощутимые результаты: у детей неизменно высок познавательный интерес к математике и информатике; годовые оценки у этих учащихся «4» и «5»; имеются и личные достижения у отдельных учеников (ученик четвертого класса занял третье место в районной олимпиаде по математике; ученик этого же класса занял второе

место по области в математической игре «Кенгуру» [9]). Таким образом, офлайн-занятия в дистанционных школах положительно влияют на развитие личности учащихся.

Сегодня, в век информационных технологий, большинство подростков имеют доступ к интернету. Как он может способствовать развитию ребенка, школьного образовательного процесса и подготовке к дальнейшему вузовскому обучению?

В европейских странах Интернет играет важную роль в жизни большинства современных тинейджеров (автор имеет возможность наблюдать за процессом обучения близкого родственника (его зовут Алекс), проживающего за рубежом). В настоящее время Алекс учится в датской гимназии. Основная часть дня у него занята уроками в гимназии. После окончания занятий Алекс продолжает общение с одноклассниками и друзьями через Интернет, играет в сетевые игры (по нашему мнению, благодаря этим играм у детей развивается и укрепляется стремление к победе, самосовершенствованию). Кроме того, подросток отводит время работе на поисковых серверах, на сбор информации, необходимой для выполнения школьных заданий.

В некоторых школах Дании в старшем звене введена система выполнения домашних заданий на компьютере с параллельной проверкой грамматики: учащиеся совершенствуются в написании конструкций и слов родного языка. Все перечисленные выше виды деятельности выполняются учеником с использованием оконной системы, то есть он самостоятельно переключает виды мыслительной деятельности, расставляя приоритеты в очередности взаимодействия и времени, затрачиваемом на него.

В старшем звене в школах Дании обучение продолжают ученики, нацеленные на получение высшего образования. Система высшего образования за рубежом активно использует дистанционные формы обучения: не только форумы, дистанционные семинары в режимах онлайн и офлайн, участие в которых поощряется дополнительными баллами, но и личные странички преподавателей на сайтах высших учебных заведений, на которых можно ответить на вопросы тестов, «скачать» тексты лекций и т. п. На различных предприятиях и учреждениях Дании весь документооборот ведется в электронном виде, поэтому уже в гимназиях учащиеся включают в ритм послевузовской жизни, которая тесно связана с информационно-коммуникационными технологиями.

Длительное пребывание за компьютером требует смены деятельности, например, можно заняться подвижными видами спорта. Таким образом, интенсивное использование ИКТ формирует определенную линию поведения, которая способствует воспитанию самодисциплины, концентрации внимания, соблюдению распорядка дня и т. д.

Большую роль в обучении учащихся играет самообразование. Все вышеперечисленные виды работы в Интернете, конечно же, привносят свою лепту в самообразование ученика, пополняют его багаж знаний, развивают умения работы в сети, то есть готовят к «взрослой» жизни, формируют стиль этой жизни, поведение.

Итак, в настоящее время ИКТ активно используются в школьном образовательном процессе, в системе дополнительного образования, компью-

терных клубах, библиотеках, дома и т. д. Использование ИКТ в школьном образовательном процессе, Интернет позитивно влияют на учащихся.

Интернет стал одной из составляющей повседневной деятельности человека. Работа, общение в интернете способствуют формированию у учащихся:

- стремления к победе, лидерству (игры, викторины, олимпиады, тесты);
- познавательного интереса к широкому кругу вопросов (новости, научно-популярные статьи);
- критического мышления, умения анализировать разнообразную информацию, отбирать нужную для себя;
- открытости для общения, способности высказывать свое мнение, делиться своими мыслями по поставленным вопросам (чаты);
- толерантности по отношению к мнениям многих людей по различным вопросам.

Однако наряду с позитивным Интернет имеет и негативное влияние на личность школьника, что широко обсуждается в литературе. Так, в [10] отмечается, что в результате фанатичного увлечения Интернетом не только детей, но и взрослых людей виртуальные «друзья» формируют основной круг общения, вытесняя традиционные человеческие отношения, существенно деформируя духовные и моральные качества, психику, коммуникативные, бытовые и профессиональные навыки, подменяя традиционные ценности человеческого общества виртуальными ценностями техногенной цивилизации. Чтобы избежать этого, необходимо ограничить пребывание в Интернете, регулярно заниматься спортом.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Психика** человека и его поведение [Электронный ресурс]. – URL: <http://partnerstvo.ru/lib/up/node/35>
2. **Большая Советская энциклопедия**. Поведение [Электронный ресурс]. – URL: <http://oval.ru/enc/55158.html>
3. **Кордуэлл М.** Психология. – М. : Торговый дом «Гранд-Фаир», 2002. – 440 с.
4. **Черных С. И., Паршиков В. И.** Образование как реальность и виртуальность // Философия образования. – 2010. – № 1 (30). – С. 50–55.
5. **Розанов Ф. И.** Информационный обмен как основа образования будущего // Философия образования. – 2010. – № 1 (30). – С. 60–64.
6. **Кларк Ч.** Информационные технологии: революция в образовании // Информатика и образование. – 2003. – № 4. – С. 3–10.
7. **Маслова А. Н., Шихалева С. В.** Информационные технологии в начальной школе : сб. материалов междунар. науч.-практ. конф. «Проблемы систем информатики». – Новосибирск : Сиб. науч. изд-во, 2009. – С. 89–94.
8. **Сапрыкина Г. А.** Урок в виртуальном классе // Еженедельник «Навигатор». – 2009. – № 8 (674). – С. 15 [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.navigato.ru/>
9. **Роженко Т. И.** Дистанционная математическая школа для развития логического мышления третьеклассников : сб. материалов междунар. науч.-практ. конф. «Проблемы систем информатики». – Новосибирск : Сиб. науч. изд-во. – 2009. – С. 76–78.
10. **Шматков М. Н.** Методологические аспекты управления информатизацией образовательных систем // Философия образования. – 2010. – № 1 (30) – С. 64–71.

Принята редакцией: 12.09.2011