

Раздел V
ВОПРОСЫ ВОСПИТАНИЯ
В ИСТОРИКО-ФИЛОСОФСКОМ ОСМЫСЛЕНИИ

Part V. QUESTIONS OF EDUCATION
IN HISTORICO-PHILOSOPHICAL JUDGEMENT

УДК 159.9 + 37.0

МЕТОДОЛОГИЯ ИЗУЧЕНИЯ КОНФЛИКТОВ
В ОТЕЧЕСТВЕННОЙ И ЗАРУБЕЖНОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ
НАУКЕ

Е. В. Гребенкин (Новосибирск)

В данной статье анализируется проблема конфликтов в системе образования, рассматриваются инновационные (в концептуальном и содержательном планах) способы урегулирования конфликтов, а также основные научные подходы и концепции, раскрывающие проблему конфликтов в российском и зарубежном образовании.

Ключевые слова: конфликт, конфликтное взаимодействие, конфликтные ситуации.

METHODOLOGY OF THE CONFLICTS STUDY IN THE DOMESTIC
AND FOREIGN PEDAGOGICAL SCIENCE

E. V. Grebyonkin (Novosibirsk)

The article analyzes the problem of conflicts in the educational system, considers the innovative (in terms of concept and content plans) for conflict resolution, the basic scientific approaches and concepts revealing the causal relationship of conflicts in the Russian and foreign educational systems.

Key words: conflict, conflict interaction, conflict situations.

Происходящие в современном обществе социально-политические процессы, попытки преодоления традиционных подходов в образовании оказывают непосредственное влияние на его конфликтный потенциал. Это вызывает напряженность во взаимоотношениях субъектов учебно-воспи-

Гребенкин Евгений Владимирович – кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии Института истории, гуманитарного и социального образования Новосибирского государственного педагогического университета. 630126, г. Новосибирск, ул. Вилюйская, д. 28.
E-mail: rusforcher@mail.ru

тательного процесса, дисгармоничность в сфере межличностных отношений, часто приводящих к обострению межличностных и структурных конфликтов [см. : 1].

Между обыденным пониманием конфликта и научными теориями, объясняющими его природу и сущность, имеется существенное расхождение. Конфликт в повседневном языке является синонимом таких слов, как спор, борьба, хаос, агрессия и насилие. В контексте повседневной логики конфликт является следствием неудовлетворенности, беспорядка, стресса или переутомления [2, с. 32].

Исследователи в области гуманитарных наук отмечают, что как наука конфликтология возникла относительно недавно. С середины 1950-х гг. она преобразуется в самостоятельную научную область знаний. В 1980-е гг. появляются первые конфликтологические центры в США и в других странах мира. В 1986 г. по инициативе ООН в Австралии был учрежден международный центр разрешения конфликтов. В России данный центр впервые был открыт в начале 1990-х гг. в Санкт-Петербурге.

Термин «педагогика конфликта» впервые был внедрен в педагогический лексикон германоязычных стран немецким ученым Г. Гизеке, который предложил считать педагогика конфликта необходимой частью педагогической науки, исследующей конфликты с точки зрения их негативного и позитивного потенциала для обучения и воспитания подрастающего поколения. Таким образом, был заложен фундамент конфликт-ориентированного подхода как самостоятельного направления в теории и практике образования ФРГ. Его суть состоит в признании конфликтной природы общества и человека, а также в осознании актуальности становления конфликтной компетентности личности для ее успешной социализации в новых общественно-политических и социокультурных условиях – с целью сохранения мира и согласия в обществе [3].

Социально-психологическая ориентация педагогического знания в становлении и развитии конфликт ориентированного подхода в образовании ФРГ формируется вследствие потребности в методическом оснащении процесса становления конфликтной компетентности у немецких педагогов. Анализ психологической основы педагогики конфликта был проведен немецким исследователем В. Мертенсом, который выделил основные психологические теории, раскрывающие сущность конфликтной способности: психоаналитическая, когнитивная, интеракционистская и теория коммуникации [4].

В ориентированном на конфликт образовании конфликт является не только содержанием, но и методом обучения, повышающим учебную мотивацию и способствующим становлению активной гражданской позиции. Как научное понятие конфликт традиционно является предметом исследования социальной философии, социологии и психологии. В последние десятилетия он стал изучаться педагогикой, социологией, историей, этикой и рядом других гуманитарных наук.

Профессиональное исследование конфликтов строится на основе таких подходов, как гуманистический, культурологический, компетентностный, задачный, системно-диалогический, ситуационно-деятельностный, рефлексивно-деятельностный, личностно-ориентированный, социально-

психологический, профессионально-технологический и др. Перечисленные подходы определяют методологический, личностный и методический аспекты конфликтологической подготовки педагогов.

Историко-педагогические исследования проблемы конфликтов в педагогическом процессе, как правило, опираются на целостный подход как наиболее приемлемый метод исследования, поскольку отказ от категории целостности означает игнорирование того очевидного факта, что конфликтные отношения между людьми существуют и развиваются как целостное явление, а культурно-образовательное пространство, осваивается на всех уровнях межличностных отношений.

Логика и последовательность реализации целостного подхода исследовалась В. И. Загвязинским [5], В. С. Ильиным [6], Н. К. Сергеевым [7], В. А. Сластениным [8] и др. Н. К. Сергеев обозначил следующие узловые этапы применения целостного подхода к изучению конфликта в педагогике и психологии: изучение подходов к исследованию проблемы; знакомство с основными работами по профилю исследуемой проблемы; формулировка представлений о сущности, функциях, составе, структуре исследуемого явления; осуществление (сквозь «призму» данных представлений) ретроспективного анализа проблемы, оценка ее состояния в современной теории и педагогической практике. Разработка научных представлений о сущности, функциях, составе и структуре явления как целостного феномена в структуре целостности более высокого порядка. Ученым делается вывод о том, что именно с позиций целостного подхода «виден теоретический каркас, «угол зрения» сквозь который и с позиций которого понимается сущность изучаемого явления» [7, с. 7].

Анализ проведенных научных исследований позволяет утверждать, что в таких областях знания, как философия, социология и психология, в зарубежной научной литературе преобладает трактовка конфликта как нормы в отношениях между людьми в условиях динамично меняющегося социума, как фактора его обновления и развития, как источника инновационных и положительных изменений. К сожалению, следует констатировать, что в педагогической науке традиционно доминирует подход к конфликту как к нежелательному явлению, деструктивному фактору и своего рода девиации.

Изучение различного рода конфликтов дает основание утверждать, что их следует разделять по возрастному признаку, составу противоборствующих сторон, мотивационно-деятельностному признаку и конструктивно-деструктивным последствиям.

В социологии конфликт понимается как процесс или ситуация, в которой одна сторона находится в состоянии противостояния или открытой борьбы с другой, поскольку ее цели воспринимаются как противоречащие собственным. При этом в понятие социального конфликта включается широкий спектр разноуровневых явлений от противостояния отдельных личностей до межгосударственных и вооруженных столкновений [9, с. 330].

Социальный конфликт определяется как взаимодействие между двумя или несколькими личностями, группами или организациями, в рамках которого одна из сторон испытывает чувства, мысли или побуждения, по меньшей мере, несовместимые с чувствами и побуждениями другой стороны или социума в целом [2, с. 22].

В философии конфликт – категория, отражающая стадию (фазу и форму) развития; «противоречие», когда существующие в противоречии противоположности превращаются в крайние противоположности (полярность, антагонизм), достигающие момента отрицания друг друга и снятия противоречия [10, с. 77–78].

В психологии конфликт понимается как процесс развития и разрешения противоречивости целей, отношений и действий людей, обусловленный объективными и субъективными причинами и протекающий в двух взаимосвязанных формах – противоречивых психологических состояний и открытых противоречивых действий сторон на индивидуальном и групповом уровнях [10, с. 78].

Учитывая перечисленные выше определения, можно сделать вывод о том, что конфликт – это:

- отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся их противоборством, на основе противоположно направленных мотивов, целей, интересов, суждений;
- проявление объективных и субъективных противоречий, выражающихся в противодействии сторон;
- процесс, в котором два или более индивида активно ищут возможность помешать друг другу, достичь определенной цели, предотвратить удовлетворение интересов соперника или изменить его взгляды;
- борьба за ценности и притязания на определенный статус, власть и ресурсы, в которой целями противника являются нейтрализация, нанесение ущерба или устранение оппонента;
- явное или скрытое состояние противоборства, объективно расходящихся интересов, целей и тенденций развития социальных объектов;
- вид противостояния, при котором стороны стремятся захватить территорию либо ресурсы, угрожают оппозиционным индивидам или группам, их собственности или культуре; таким образом, борьба принимает форму нападения или защиты [10, с. 78].

Согласно определению С. М. Емельянова, конфликт проявляется через отношения между субъектами социального взаимодействия, характеризующиеся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок и т. д.) с причинением взаимного ущерба (морального, материального, физического, психологического и т. п.) [11, с. 24–25].

Конфликт можно рассматривать как конструктивный, выполняющий полезную функцию для личности, коллектива, сообщества, или как деструктивный, приводящий к появлению невротической симптоматики, саморазрушению, ухудшению межличностных отношений, качества выполнения определенной работы.

По сферам проявления конфликты бывают:

- экономическими;
- идеологическими;
- социально-бытовыми;
- семейно-бытовыми.

По субъектам конфликтного взаимодействия:

- внутриличностные конфликты;
- межличностные конфликты;
- конфликты «личность – группа»;
- межгрупповые конфликты;

По степени длительности и напряженности конфликта:

- бурные и быстротекущие конфликты;
- острые и длительные конфликты;
- слабо выраженные и вялотекущие конфликты;
- слабо выраженные и быстротекущие;

По социальным последствиям:

- конструктивные конфликты;
- деструктивные конфликты [11, с. 27].

С. В. Банькина характеризует конфликт как противоречия между самоопределяющимися субъектами, которые складываются в ходе реализации ими своих потребностей, интересов, устремлений при определенных условиях и под действием определенных конфликтогенных факторов [12, с. 8].

Конфликтная ситуация предполагает назревание противоречий между контрагентами, каждый из которых имеет свои цели, мотивы, средства или способы решения проблемы, лично значимой для него.

Проблема конфликтов является одной из наиболее значимых для психологии и педагогики. В социальной психологии изучаются теоретические основы конфликтного поведения человека (внутриличностные и межличностные конфликты). В основном психологи обращаются к исследованию внутриличностных, семейных и супружеских конфликтов, конфликтов в школе и вузе, конфликтов в воинских коллективах, организационных конфликтов, субъективных или объективных переживаниях контрагентов, событиям внутри конфликта, противоречиям или взаимообусловленности влияния индивидуально-психологических черт человека на его поведение в конфликте, психологии социальных конфликтов и др. [10, с. 15–16].

В педагогике особое значение придается выявлению конфликтов в учебном коллективе, моббингу, межличностным конфликтам школьников, профилактике и урегулированию конфликтов между учителем и учащимися, педагогическому анализу конфликтных ситуаций, проблеме формирования конфликтной компетентности и готовности педагога к разрешению конфликтов в учебно-воспитательном процессе и др.

По мнению большинства российских и западных исследователей, из всех конфликтов, которые возникают в образовательной среде, самыми распространенными являются межсубъектные (межличностные) конфликты. Следовательно, конкретизация и детализация этой субъективной стороны педагогического взаимодействия позволит выявить условия и факторы, под влиянием которых в образовательных учреждениях формируются конфронтационные отношения [13–14].

Педагогическая практика имеет дело с аккумуляцией как положительной, так и отрицательной энергии, которую необходимо перевести в позитивное русло. Управление конфликтами является необходимой частью разрешения конфликтов в системе образования. Важнейшая цель изучения конфликтов в педагогике заключается в разработке системы мер, направленных на формирование конфликтной компетентности

личности. Ключевым элементом последней должно являться осознание функциональной сущности конфликта как важного психолого-педагогического инструмента.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Наливайко Н. В.** Некоторые политико-экономические тенденции в развитии отечественного образования // Профессиональное образование в современном мире. – 2011. – № 2. – С. 8–16.
2. **Козырев Г. И.** Введение в конфликтологию : учеб. пособие. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 176 с.
3. **Giesecke H.** Das Ende der Erziehung. Neue Chancen fuer Familie und Schule. – Stuttgart : Klett-Cotta, 1996. – 160 S.
4. **Mertens W.** Psychoanalytische Erkenntnishaltungen und Interventionen. – Stuttgart : Kohlhammer, 2009. – 230 S.
5. **Загвязинский В. И., Атаханов Р.** Методология и методы психолого-педагогического исследования : учеб. пособие. – Academia, 2010. – 208 с.
6. **Ильин В. С.** Формирование личности школьника (целостный процесс). – М. : Педагогика, 1984. – 144 с.
7. **Сергеев Н. К.** Целостный подход в педагогическом исследовании // Педагогические проблемы становления субъектности школьника, студента, педагога в системе непрерывного образования : сб. науч. и метод. тр. – Волгоград, 2002. – Вып. 5, ч. 2. – С. 5–9.
8. **Сластенин В. А.** Университетское педагогическое образование: проблемы и решение // Профессионально-педагогическая культура: история, теория, технология. – Белгород, 1996. – С. 3–8.
9. **Новейший философский словарь** / сост. А. А. Грицанов. – Минск, 1998. – 896 с.
10. **Анцупов А. Я., Прошанов С. Л.** Российская конфликтология. Аналитический обзор 607 диссертаций. XX век. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2004. 704 с.
11. **Емельянов С. М.** Практикум по конфликтологии – СПб. : Питер, 2000. – 368 с.
12. **Банькина С. В.** Российская модель конфликтологического образования // Социальные конфликты: экспертиза, прогнозирование, технологии разрешения : сб. – 1999. – Вып. 14. – С. 65–79.
13. **Леонов Н. И.** Конфликтология. – М. : Моск. психол. ин-т ; Воронеж : МОДЕК, 2002. – 192 с.
14. **Самсонова Н. В.** Конфликтологическая культура специалиста и технология ее формирования в системе вузовского образования : моногр. – Калининград : Изд-во КГУ, 2002. – 308 с.

УДК 159.923 + 316.3/.4 + 17

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ НАРКОЗАВИСИМОГО ПОВЕДЕНИЯ

Г. В. Винникова, А. А. Ярышева (Новосибирск)

В статье анализируются основные социально-психологические детерминанты наркотической зависимости у старших подростков и молодых людей, рассматриваются подходы различных авторов к факторам, формирующим аддиктивное поведение: инфантилизм, эмоциональные нарушения, тревожность, коммуникативные нарушения, состояние оди-