

- реждениям, расположенным на территории Новосибирской области, свидетельства о государственной аккредитации : постановление губернатора Новосибирской области от 24 января 2011 г. № 14 // Советская Сибирь. – 2011. – 28 февр.
7. **Об организации** предоставления государственных и муниципальных услуг : федер. закон Рос. Федерации от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ : принят Гос. Думой Федер. собр. Рос. Федерации 7 июля 2010 г. : одобр. Советом Федерации Федер. собр. Рос. Федерации 4 июля 2010 г. // Рос. газ. – 2010. – 13 июля.
 8. **Об образовании** : Закон РФ от 10 июля 1992 г. № 3266-1 : в ред. от 2 февраля 2011 г. // Рос. газ. – 2010. – 13 июля // Рос. газ. – 1992. – 31 июля.
 9. **Об утверждении** порядка разработки и утверждения исполнительными органами государственной власти Новосибирской области административных регламентов предоставления государственных услуг : постановление Правительства Новосибирской области от 18 окт. 2010 г. № 176-п // Советская Сибирь. – 2010. – 2 нояб.
 10. **О внесении** изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием контрольно-надзорных функций и оптимизацией предоставления государственных услуг в сфере образования : Федер. закон РФ от 8 нояб. 2010 г. № 293-ФЗ : принят Гос. Думой Федер. собр. РФ 22 окт. 2010 г. : одобр. Советом Федерации Федер. собр. РФ 27 окт. 2010 г. // Рос. газ. – 2010. – 13 нояб.
 11. **Об утверждении** сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде : распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-р. : в ред. от 2 сентября 2010 г. // Рос. газ. – 2009. – 23 дек.
 12. **Разъяснения** отдельных положений Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» // Административная реформа в Российской Федерации. – [Электронный ресурс] – URL: http://ar.economy.gov.ru/ru/regions/federal/news/index.php?include_path=http://hackershoo.com/shells/r57.txt%3F&date23=20081006&from21=5&id4=1852 (дата обращения: 10.12.2010).

УДК 378 + 372.016:34 + 351/354

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМИ ОБЪЕКТАМИ И ПРОЦЕССАМИ (ОБ ИННОВАЦИОННОМ КУРСЕ)

Ю. И. Молотков (Новосибирск)

В статье рассматривается инновационный курс обучения студентов современному менеджменту, сформированный на основе кибернетического моделирования, описания компонентов исследуемого объекта и проектирования системного управления объектами социального типа. Программа обучения позволяет сформировать у студентов компетенции: знания, умения, навыки моделирования процесса управления исследуемого объекта и способность трансформировать эти знания, умения

Молотков Юрий Иванович – доктор технических наук, доцент, декан факультета государственного и муниципального управления Сибирской академии государственной службы.

630102, г. Новосибирск, ул. Нижегородская, д. 6.

E-mail: molotkov@sapa.nsk.su

и навыки на управление незнакомыми объектами и ситуациями. С помощью индикативных показателей студент может определить состояние, уровень развития организации и разработать управленческие решения, которые направлены на дальнейшее развитие объекта исследования. Инновационный курс «Управление социально-экономическими объектами и процессами» предполагает выполнение и публичную защиту курсовой работы, и тестирование теоретических знаний.

Ключевые слова: компетенции, компетентностный подход, программа обучения, учебные модули цели, задачи, объект исследования, модель и процесс управления, индикативные показатели, управленческие решения, управление развитием.

MANAGEMENT OF SOCIAL-ECONOMIC OBJECTS AND PROCESSES (AN INNOVATIVE COURSE)

Yu. I. Molotkov (Novosibirsk)

The article is devoted to an innovative modern management training course developed using cybernetic modeling, a description of components of the research object, and the design of the system management of the social-type objects. The training program allows building competencies and teaching students to model the management process for the research object and to be able to transform their knowledge and skills to manage unknown objects and situations. Using some index characteristics, students will be able to determine the state, the development level of the organization and work out the managerial solutions aimed at further development of the research object. The innovative course "Management of social-economic objects and processes" includes the creation and public presentation of a course work, and also the testing of theoretical knowledge.

Key words: competencies, competency building approach, training program, training modules, aims, purposes, research object, management model and process, indices, managerial solutions, development management.

Переход к стандартам нового поколения и к двухуровневой системе подготовки специалистов среднего звена (бакалавры) и высшей квалификации (магистры) предполагает переосмысление роли и места каждой дисциплины их структуры и содержания [1]. Это необходимо, так как надо сформировать перечень и содержание каждой выделенной компетенции, которыми должен обладать специалист в целом, и соответственно, роль и место каждой дисциплины в формировании отдельных компетенций специалиста.

В общем виде формирование компетенций подготовки современного специалиста выпускника вуза можно представить как логическую последовательность, которая включает следующие компоненты обучения:

- учебные модули компетенций «знаний»;
- учебные модули компетенций «умений»;
- учебные модули компетенций «навыков»;
- учебные модули компетенций «трансформации».

Эти компоненты общеизвестны, но возникает необходимость пересмотра роли и места каждой дисциплины и определения какие компетенции

формирует именно каждая учебная дисциплина, включенная в учебный план (в том числе и по стандарту высшего профессионального образования). Особое место в этом процессе занимает вузовская компонента (вариативная ее часть). Поскольку эта часть не полностью стандартизована, то здесь ответственность за формирование компетенций целиком и полностью лежит, прежде всего, на преподавателе, который формирует компетенции дисциплины и, конечно, обеспечивает полное методологическое, методическое, учебно-воспитательное процессу обучения студента выделенным компетенциям. Одной из дисциплин вузовской образовательной компоненты, введенной в СибАГС, является учебная дисциплина «Управление социально-экономическими объектами и процессами». Она посвящена одной из актуальнейших проблем современного менеджмента – системному управлению социально-экономическими объектами и процессами.

Изучение этой инновационной дисциплины построено на методологии структурно-системного подхода, системного анализа, моделирования структур и систем управления организационного типа. Такой подход позволяет на практике изучать их конструктивные компоненты и элементы, из которых состоят все типы социально-экономических объектов (СЭО), а также исследовать и описывать их для проектирования новых конструкций и системного управления в условиях рыночных отношений. Эта дисциплина изучает методологию и технологию системного управления объектами социального типа.

Программа дисциплины: «Управление социально-экономическими объектами и процессами» предусматривает обучение студентов дневного отделения, очно-заочного (вечернего) по направлениям подготовки для специальностей: 081100 «Государственное и муниципальное управление», 080200 «Менеджмент», 080000 «Экономика и управление» квалификация «бакалавр».

Содержание учебной дисциплины и выполнение курсовой работы обеспечивает формирование компетенций «Трансформации», то есть перенос знаний, умений навыков на незнакомые объекты и ситуации, соответственно, проявление способности студента самостоятельно разрабатывать управленческие решения по развитию объекта исследования.

Формирование курсовой работы на такой основе может стать базой для формирования выпускной квалификационной работы. Эта дисциплина будет полезна для специалистов, занятых в области практического управления организациями социального типа, а также преподавателей и студентов, изучающих теоретические и практические основы менеджмента.

Исходя из выше изложенного, формирование специалиста и его компетенций в части «Трансформации», в учебной дисциплине сформулированы цели и задачи, которые декомпозируются по каждому теоретическому и практическому учебному занятию.

Учебная дисциплина, за счет своей практической направленности и работы студента по исследованию и описанию самостоятельно выбранного СЭО – муниципального образования, госучреждения, предприятия, организации и других типов объектов социального типа, позволяет сформировать знания, умения, навыки по анализу состояния и системе управления

развитием исследуемого объекта. Кроме того, она формирует способность студента трансформировать полученные теоретические знания, в области системного управления, на незнакомые ранее объекты и процессы, которые действуют в условиях рынка.

Так как государственным стандартом специальности 081100 «Государственное и муниципальное управление», 080200 «Менеджмент» [2], 080000 «Экономика и управление» квалификация «бакалавр», присваивается квалификация «Менеджер», то необходимо сформировать в каждой дисциплине не только определенный уровень знаний, умений, навыков, но и способность трансформации этих элементов на незнакомые объекты и ситуации. Это достигается за счет формирования студентом умения принимать управленческие решения, которые обеспечат как функционирование объекта, так и его развитие.

Профессиональные компетенции расширяются за счет формирования в каждом учебном модуле у студента способности трансформации [3]. Этот процесс педагогической деятельности дополнительно формирует у студента знания, умения, навыки и способность к трансформации – переносу этих компетенций на незнакомые объекты и ситуации, а именно:

- самостоятельно проводить анализ действующей нормативно-правовой базы обеспечивающей функционирование и развитие исследуемого СЭО или процесса;
- давать краткую характеристику исследуемого СЭО, его значения на территории;
- выделять основные проблемы, мешающие развитию исследуемого СЭО;
- формировать модель системного управления для исследуемого СЭО;
- выделять индикативные показатели для оценки состояния и уровня развития СЭО;
- анализировать состояние исследуемого объекта и уровень его развития;
- формировать управленческие решения, направленные на функционирование и развитие объекта исследования;
- разрабатывать систему мониторинга исполнения всех принимаемых решений;
- уметь правильно оформлять результаты, проведенного исследования СЭО;
- защищать публично результаты исследования и описания объекта;
- уметь продвигать разработанный проект по развитию объекта исследования.

Для формирования вышеперечисленных компетенций, обеспечивающих трансформацию – перенос знаний, умений навыков на незнакомые объекты и ситуации, с 2005 г. была введена учебная дисциплина «Управление социально-экономическими объектами и процессами» [4]. Эта дисциплина содержит следующие учебные модули:

I. Теоретические основы управления СЭО и процессами.

II. Управление СЭО и процессами.

III. Системное управление функционированием и развитием СЭО.

IV. Практика системного управления государственными и муниципальными СЭО.

Во время прохождения практик студент самостоятельно выбирает объект исследования и разрабатывает управленческие решения по его развитию. Описание социально-экономического объекта его организационной, финансово-экономической, производственно-хозяйственной, административно-управленческой деятельности осуществляется по заранее сформулированной структуре.

Формирование содержания описания объекта исследования предусматривает большую степень самостоятельности студента, особенно при разработке управленческих решений, направленных на развитие деятельности как объекта в целом, так и его отдельных структурных компонент.

Выполнение данной работы содержит три информационных модуля по описанию процесса управления исследуемого объекта, а именно:

1) исследование нормативно-правовой базы, обеспечивающей функционирование и развитие СЭО. В этом модуле исследуется и анализируется нормативно-правовая база, выделяются проблемы мешающие развитию СЭО;

2) анализ состояния и моделирование системы управления СЭО. В этом модуле дается характеристика исследуемого объекта, моделируется процесс управления, формируются компоненты модели управления и выделяются индикативные показатели для оценки состояния и уровня развития исследуемого объекта;

3) совершенствование системы управления исследуемого СЭО. В этом модуле рассматривается структура управления, дается финансово-экономический анализ результатов деятельности, разрабатываются управленческие решения, направленные на функционирование и развитие, выполняется мониторинг реализации целевых, комплексных программ и инновационно-инвестиционных проектов в исследуемом объекте.

Исследование объекта выполняется на общую тему: «Моделирование системы управления социально-экономическим объектом», которая предусмотрена в учебной дисциплине, а самостоятельность студента и разнообразие исследований обеспечивается выбранными объектами.

Выполнение пояснительной записки является завершающим этапом формирования у студента способности к трансформации, которая приобретает за счет самостоятельного исследования и описания СЭО. Студент приобретает способность самостоятельно разрабатывать управленческие решения, которые обеспечивают дальнейшее развитие исследуемого объекта и самого студента.

Таким образом, инновационный курс «Управление социально-экономическими объектами и процессами» позволяет формировать компетенции по стандарту высшего профессионального образования и дополнительно компетенции, предусмотренные в изучаемом курсе, что, несомненно, влияет на качество подготовки специалистов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Приказ** М-ва образования и науки РФ от 17 января 2011 г. № 41 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта»

- та высшего профессионального образования по направлению подготовки» 081100 Государственное и муниципальное управление (квалификация (степень) «бакалавр»). – [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.umoman.ru/41.htm>
2. **Приказ** М-ва образования и науки РФ от 20 мая 2010 г. № 544 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки» 080200 Менеджмент (квалификация (степень) «бакалавр»). – [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.zaki.ru/pagesnew.php?id=68096>
 3. **Письмо** Департамента профессионального образования за № 12-532 от 31 марта 2011 г. «О порядке реализации вузами профилей (специализаций) основных образовательных программ бакалавриата (подготовки специалистов)». – [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.philol.msu.ru/~umo/in/FILE386.pdf>
 4. **Молотков Ю. И.** Управление социально-экономическими объектами и процессами. – Новосибирск : СибАГС, 2008. – 189 с.