

DOI: 10.15372/PHE20170206

УДК 15.923+37.0+355/359

АНКЕТИРОВАНИЕ КУРСАНТОВ КАФЕДРЫ КЛИНИЧЕСКОЙ ЛАБОРАТОРНОЙ ДИАГНОСТИКИ КАК СПОСОБ ИЗУЧЕНИЯ ОЖИДАНИЙ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ ФОРМИРОВАНИЯ УСТОЙЧИВОГО УРОВНЯ ЗНАНИЙ

О. В. Денисова, С. В. Кулешова, В. М. Девиченский (Москва)

Аннотация. В статье обоснована необходимость повышения мотивации курсантов в процессе обучения с привлечением всех доступных методов, включая анкетирование. Показано, что анализ двухэтапного анкетирования перед началом обучения и в конце позволяет вносить коррективы в процесс получения как теоретических, так и практических навыков. Приведены результаты анкетирования курсантов кафедры клинической лабораторной диагностики, показывающие, как ожидания курсантов меняются в процессе получения знаний.

Ключевые слова: образование, устойчивый уровень знаний, мотивация, двухэтапное анкетирование.

QUESTIONNAIRE SURVEY OF THE STUDENTS OF THE CHAIR OF CLINICAL LABORATORY DIAGNOSTICS AS A METHOD OF STUDYING EXPECTATIONS AND POSSIBILITIES OF FORMING A STEADY LEVEL OF KNOWLEDGE

O. V. Denisova, S. V. Kuleshova, V. M. Devichensky (Moscow)

Abstract. The article substantiates the need to increase the motivation of students in the learning process by involving all available methods, including questionnaires. The analysis of a two-stage questionnaire survey before the beginning of training and at the end allows making corrections in the process of acquiring both theoretical and practical skills. The authors present the results

© Денисова О. В., Кулешова С. В., Девиченский В. М., 2017

Ольга Владимировна Денисова – кандидат медицинских наук, доцент кафедры клинической лабораторной диагностики, ФГБОУ ДПО Институт повышения квалификации Федерального медико-биологического агентства России.

Светлана Вячеславовна Кулешова – ассистент кафедры клинической лабораторной диагностики, ФГБОУ ДПО Институт повышения квалификации Федерального медико-биологического агентства России.

Вячеслав Михайлович Девиченский – доктор биологических наук, профессор, заведующий кафедрой клинической лабораторной диагностики, ФГБОУ ДПО Институт повышения квалификации Федерального медико-биологического агентства России.

Olga V. Denisova – Candidate of Medical Sciences, Docent of the Chair of Clinical Laboratory Diagnostics, Institute for Advanced Training of the Federal Medical and Biological Agency of Russia.

Svetlana V. Kuleshova – assistant of the Chair of Clinical Laboratory Diagnostics, Institute for Advanced Training of the Federal Medical and Biological Agency of Russia.

Vyacheslav M. Devichensky – Doctor of Biological Sciences, Professor, Head of the Chair of Clinical Laboratory Diagnostics, Institute for Advanced Training of the Federal Medical and Biological Agency of Russia.

of the questionnaire survey conducted among the students of the Chair of Clinical Laboratory Diagnostics, showing how the expectations of the students change in the process of acquiring knowledge.

Keywords: *education, steady level of knowledge, motivation, two-stage questionnaire survey.*

Образование сегодня как никогда должно совмещать фундаментальные научные исследования и актуальные практические знания. Концепция модернизации российского образования до 2020 г. провозглашает компетентностный подход в качестве основного направления модернизации [1]. Информация, коммуникативные навыки, методологическое мышление были и остаются образовательными ценностями [2–4]. Государственная аккредитация вуза предполагает наличие сертифицированной системы (СМК) менеджмента качества, которая, являясь частью успешного университетского образования, подразумевает изучение мнения обучающихся как основных потребителей образовательных услуг. Известным механизмом изучения мнения студентов является анкетирование [5–7]. Анкетирование – не только стабильный элемент проверки знаний обучающихся, но и малозатратный метод оценки эффективности преподавания. Запросы здравоохранения в квалифицированном персонале не только выражаются в оптимизации лабораторной службы, но и реализуются в разнообразных программах повышения квалификации в области клинической лабораторной диагностики.

Вопрос повышения познавательной деятельности курсантов всегда актуален. Профессиональная компетентность – способность применять знания в решении профессиональных задач. С целью повышения мотивации курсантов в формировании базовой и специальной профессиональной компетентности мы используем тестирование, собеседование – индивидуальное и групповое, а также анкетирование. Анализ ожиданий по результатам анкетирования слушателей кафедры клинической лабораторной диагностики института повышения квалификации ФМБА позволяет оперативно дополнять фундаментальные, базовые знания актуальными практическими навыками и клиническими примерами [8].

Нами проведен ретроспективный анализ 112 анкет курсантов в возрасте 29–65 лет, находившихся на обучении с 2012–2015 гг. Анкетирование проводилось дважды: перед началом и в конце цикла. Оценивался общий уровень притязаний курсантов и объем практических навыков. Полученные данные учитывались при подборе иллюстративного материала и микроскопических исследований.

Нами была проведена оценка ожиданий в разных возрастных группах и в группах с разным базовым образованием. Система ожиданий слуша-

теля складывается из когнитивного, аффективного и конативного аспектов. Когнитивный компонент напрямую связан с образованием, полученным ранее. Вся дальнейшая информация воспринимается слушателями с учетом этих знаний. Аффективный компонент является эмоционально-оценочным отношением. Именно аффективный компонент влияет на привлекательность курса для данного курсанта. От выраженности конативного компонента зависит мотивированность слушателя.

Анализ полученных данных в 89% случаев позволил выявить, что ожидания курсантов реализовались полностью. Результат превзошел ожидания курсантов в возрастных группах 29–34 и 55–65 лет. В возрастной группе 35–54 года ожидания совпали с итоговым результатом. На вопрос анкеты «Потребность в каких знаниях Вы ощущаете наиболее остро?» 11% слушателей не ответили в первичном тестировании. По возрастам данная группа разделилась следующим образом: 67% слушателей в возрасте 29–34, 25% пришлось на возрастную группу 35–54 и 8% составили курсанты в группе 55–65 лет. Анализ анкетных данных показал, что в большинстве своем курсанты менее профессионально мотивированы перед началом учебного цикла, нежели после его завершения. Возрастная группа 29–34 года, вероятно, представлена специалистами, которые еще не в полной мере сформировали представление о профессии и профессиональном будущем. Курсанты в группе 55–65 лет показали не только высокую профессиональную самооценку, но и желание работать. Специалисты в возрасте 35–54 в большинстве своем трудоустроены. Курсанты в данной возрастной группе не пытаются менять направление деятельности. В этой группе максимально реализован когнитивный компонент, способность применять знания в новой ситуации.

Таким образом, двухэтапное анкетирование может дать информацию не только для оценки профессиональных представлений, использование такого простого механизма, как анкетирование, открывает дополнительные возможности при дистанционном обучении, когда невозможно получить визуальную оценку процесса обучения из-за одностороннего контакта со слушателями. Простота внедрения и низкая себестоимость анкетирования позволяют применять этот метод опроса при реализации проекта образовательной программы в соответствии с приказом Минздрава России №328 [9]. Анкетирование эффективно как для ретроспективной оценки проведенных вебинаров, так и при формировании новых образовательных модулей. Возможность своевременного внесения дополнений и изменений в учебные материалы повышает оценку образовательных программ и эффективность деятельности учебного заведения. Анализ ожиданий полезен при формировании учебных планов, выборе иллюстративного материала, клинических примеров. Оперативно вносимая в ма-

териалы занятий современная и актуальная информация привлекательна для курсантов всех возрастов. Более мотивированными в получении навыков и углубленных знаний оказались слушатели с высшим медицинским образованием, опытом работы и относящиеся к средней и старшей возрастным группам. Для активации познавательной деятельности курсантов необходимо разнообразить формы и средства обучения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Концепция** Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 гг. Распоряжение Правительства РФ от 29.12.2014 № 2765-р. – [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.stgau.ru/cuko/docs/konceptsiya1620.pdf>. (дата обращения: 27.03.2017).
2. **Баксанский О. Е., Самойлова В. М., Ивашкина М. Г., Казарян М. Ю., Савова М. Р., Снежкова Н. Н.** Актуальные вопросы психологии: Компетентностный подход в преподавании психологии. – М.: Ленанд, 2014. – 240 с.
3. **Гнатик Е. Н., Баксанский О. Е., Кучер Е. Н.** Естествознание: современные когнитивные концепции: учеб. пособие. – М.: Либроком, 2010. – 224 с.
4. **Данилюк А. Я.** Принципы модернизации педагогического образования // Педагогика. – 2010. – № 5. – С. 37–46.
5. **Шашмурина В. Р., Волченкова Г. В., Загороднова В. П., Мишутина О. Л., Богданова Л. Е.** Тестирование как форма оценки профессиональных компетенций врачей-стоматологов на циклах повышения квалификации // Вестник Смоленской государственной медицинской академии. – 2013. – Т. 12, № 1. – С. 82–85.
6. **Коньшко Н. А.** Практическая подготовка медицинских кадров в системе высшего профессионального образования // Вестник Смоленской государственной медицинской академии. – 2014. – Т. 13, №1. – С. 89–91
7. **Назарова О. В., Шевцов В. В.** Анализ образовательных предпочтений студентов образовательных организаций высшего образования по результатам анкетирования с применением аппарата нечеткой логики // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2016. – № 2(22). – С. 156–163.
8. **Денисова О. В., Кулешова С. В., Девиченский В. М.** Междисциплинарный подход в постдипломном образовании врачей клинической лабораторной диагностики // Справочник заведующего КДЛ. – 2017. – №3. – С. 3–8.
9. **Приказ** Министерства здравоохранения РФ от 9 июня 2015 г. № 328 «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11 ноября 2013 г. № 837 “Об утверждении Положения о модели отработки основных принципов непрерывного медицинского образования для врачей-терапевтов участковых, врачей-педиатров участковых, врачей общей практики (семейных врачей) с участием общественных профессиональных организаций”». – URL: <https://www.rosminzdrav.ru/documents/9408-prikaz-ministerstva-zdravoohraneniya-rf-ot-9-iyunya-2015-g-328-o-vnesenii-izmeneniy-v-prikaz-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-ot-11-noyabrya-2013-g-837-ob-utverzhdenii-polozheniya-o-modeli-otrabotki-osnovnyh-printspov-nepreryvnogo-meditsinskogo-obrazovaniya-dlya-vrachey-terapevtov-uchastkovykh-vrachey-pediatrov-uchastkovykh-vrachey-obshchey-praktiki-semeynykh-vrachey-s-uchastiem-obshchestvennykh-professionalnykh-organizatsiy>(дата обращения: 20.04.2017).

REFERENCES

1. **The Concept** of the Federal Target Program for the Development of Education for 2016–2020. Order of the Government of the Russian Federation of December 29, 2014 No. 2765-r.

- Order of the Government of the Russian Federation No. 2765-r of December 29, 2014. [Electronic resource]. Available at: <http://www.stgau.ru/cuko/docs/koncepcija1620.pdf>. (accessed: 03.27.2017).
2. **Baksansky O. E., Samoylova V. M., Ivashkina M. G., Kazaryan M. Yu., Savova M. R., Snezhkova N. N.** (2014). *Topical questions of psychology: competence approach in the teaching of psychology*. Moscow: Lenand Publ., 240 pp. (In Russian)
 3. **Gnatik E. N., Baksansky O. E., Kucher E. N.** (2010). *Natural science: modern cognitive concepts: tutorial*. Moscow: Librocom Publ., 224 pp. (In Russian)
 4. **Danilyuk A. Ya.** (2010). Principles of modernization of pedagogical education. *Pedagogika [Pedagogy]*, no. 5, pp. 37–46. (In Russian)
 5. **Shashmurina V. R., Volchenkova G. V., Zagorodnova V. P., Mishutina O. L., Bogdanova L. E.** (2013). Testing as a form of assessment of professional competencies of dentists during the cycles of advanced training. *Vestnik Smolenskoy gosudarstvennoj meditsinskoj akademii [Bulletin of the Smolensk State Medical Academy]*, vol. 12, no. 1, pp. 82–85. (In Russian)
 6. **Konyshko N. A.** (2014). Practical training of medical personnel in the system of higher professional education. *Vestnik Smolenskoy gosudarstvennoj meditsinskoj akademii [Bulletin of the Smolensk State Medical Academy]*, vol. 13, no. 1, pp. 89–91. (In Russian)
 7. **Nazarova O. V., Shevtsov V. V.** (2016). Analysis of educational preferences of students of educational institutions of higher education based on the results of a questionnaire using the fuzzy logic apparatus. *Professionalnoje obrazovanije v Rossii i za rubezhom [Vocational education in Russia and abroad]*, no. 2(22), pp. 156–163. (In Russian)
 8. **Denisova O. V., Kuleshova S. V., Devichensky V. M.** (2017). Interdisciplinary approach in postgraduate education of doctors of clinical laboratory diagnostics. *Reference book of the head of KDL*, no. 3, pp. 3–8. (In Russian)
 9. **Order** of the Ministry of Health of the Russian Federation of June 9, 2015, No. 328 «On Amendments to the Order of the Ministry of Health of the Russian Federation of November 11, 2013 No. 837». On Approval of the Regulation on the Model for Developing the Basic Principles of Continuous Medical Education for the district general physicians, pediatric district doctors, general practitioners (family doctors) with the participation of public professional organizations. [Electronic resource]. Available at: <https://www.rosminzdrav.ru/documents/9408-prikaz-ministerstva-zdravoohraneniya-rf-ot-9-iyunya-2015-g-328-o-vnesenii-izmeneniy-v-prikaz-ministerstva-zdravoohraneniya-rossijskoy-federatsii-ot-11-noyabrya-2013-g-837-ob-utverzhdenii-polozheniya-o-modeli-otrabotki-osnovnyh-printsipov-neprieryvnogo-meditsinskogo-obrazovaniya-dlya-vrachej-terapevtov-uchastkovyh-vrachej-pediatrov-uchastkovyh-vrachej-obschey-praktiki-semeynyh-vrachej-s-uchastiem-obschestvennyh-professionalnyh-organizatsiy> (accessed: 03.20.2017).

Принята редакцией: 14.12.2017