

DOI: 10.15372/PHE20180313

УДК 13+51+371

## **ДИСТАНЦИОННОЕ ПРЕПОДАВАНИЕ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА: ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ**

**В. Г. Толстикова** (Новосибирск, Россия)

*Введение.* Усложнение и масштабность социальных трансформаций, рост потребности общества в знаниях (в образовании) повлекли за собой резкое и повсеместное увеличение роли дистанционного образования. В статье рассмотрена специфика дистанционного преподавания английского языка. Актуальность исследования обусловлена высоким спросом на онлайн-обучение, особенно при изучении иностранных языков.

*Методология и методика исследования.* Методологическую основу исследования составляют принципы полноты, соответствия, непротиворечивости и верификации. В работе применялся диалектический подход, который включает в себя принципы системности, взаимосвязи, преемственности, развития, взаимодействия объективного и субъективного, всесторонности и конкретности. Для оценки промежуточных результатов исследуемого процесса был использован дельфи-метод как вид экспертного интервью.

*Результаты исследования.* Представлены типичные достоинства и недостатки дистанционного преподавания иностранного языка онлайн. На основе ответов респондентов сформулированы рекомендации по личностным и профессиональным компетенциям преподавателей.

*Заключение.* Определены личностные и профессиональные качества, которыми должен обладать каждый преподаватель английского языка, желающий успешно развиваться в сфере дистанционного образования: понимание принципов *customized learning* и построения индивидуальных образовательных траекторий; умение мотивировать обучающегося на изучение и усвоение информации; высокий уровень эмоционального интеллекта и глубокое понимание личностных особенностей учащихся; владение техническими средствами для обеспечения образовательного процесса.

*Ключевые слова:* e-learning, *customized learning*, дистанционное образование, онлайн-образование.

## **REMOTE ENGLISH LANGUAGE TEACHING: BENEFITS AND DISADVANTAGES FROM THE POINT OF VIEW OF TEACHERS**

**V. G. Tolstikova** (Novosibirsk, Russia)

*Introduction.* In the article the specificity of distance teaching of English language is considered. The increase of the complexity and intensity of social trans-

---

© Толстикова В. Г., 2018

**Валерия Григорьевна Толстикова** – магистрант кафедры английского языка факультета иностранных языков, Новосибирский государственный педагогический университет.

E-mail: valeria.usha@gmail.com

**Valeria G. Tolstikova** – master's degree student of the English language Department of the faculty of foreign languages, Novosibirsk state pedagogical University.

formations, the growing need of society and man for knowledge (in education) leads to a sharp and widespread increase in the role of distance education. The high demand for online learning, especially when studying foreign languages, causes the relevance of the study.

*Methodology and methods of research.* The methodological basis of the study is the principles of completeness, conformity, consistency and verification. In the work the dialectical approach is used, which includes systemic and interrelated principles, and also principles of continuity, development, interaction of objective and subjective, comprehensiveness and concreteness.

To evaluate the intermediate results of the process studied, the delphi method was used as a type of an expert interview.

*Result of research.* Typical advantages and disadvantages of distance online teaching of a foreign language are presented. On the basis of respondents' answers, recommendations on personal and professional competences of teachers are formulated.

*Conclusions.* The high technological sophistication of the modern world and the ubiquitous use of information technologies form favorable conditions for the development of distance online education. The process of transferring knowledge through the Internet is associated with certain typical features that must be taken into account by every online teacher of a foreign language.

*Keywords:* e-learning, customized learning, distance education, online education.

**Введение.** Проблема развития дистанционного образования – одна из актуальнейших в современной педагогике, философии образования уже потому, что онтологическая основа лежит в компьютеризации образования как способа воспроизводства жизнедеятельности общества и личности. Переход к информационной цивилизации (от индустриальной) изменил социокультурную ситуацию в мире и стране, которая уже пронизана коммуникационной сферой.

Сегодня человек нуждается в визуальной информационной культуре, что глубоко влияет на образовательный процесс в России (на всех уровнях). Поэтому исследование сущности и содержания дистанционного образования и его влияние на образовательный (воспитательный) процесс онтологически обусловлены и крайне актуальны.

Уже не секрет, что с развитием виртуализации образование (обучение, воспитание) приобретает характер самостоятельного существования. Виртуализация делает образование независимым от субъекта (носителя образования), что непосредственно влияет на формирование человека. Поэтому актуальным для дистанционного образования является развитие, которое не отрывает образование от человека, а соединяет его с ним там, где технизация не имеет лидирующего значения. С другой стороны, широкое распространение новых информационных технологий напрямую воздействует на образовательный процесс, не только по-

зволяя стремительно повышать его эффективность за счет внедрения новейших разработок, но и делая его доступным благодаря возможностям, которые предлагает дистанционное онлайн-образование. С появлением компьютерных сетей и других аналогичных им средств образование приобрело новое качество: дистанционное образование позволяет оперативно получать информацию из любой точки земного шара. Современная научно-техническая революция помогает преподавателю в деле организации передачи занятия молодому поколению.

Исследование вопросов дистанционного образования носит выраженную междисциплинарную специфику и требует обращения к результатам исследований научных школ в области психологии, социальной информатики, а также наряду с междисциплинарным подходом к социальной философии и педагогике. Важными для нас являются работы, посвященные изучению состояния дистанционного образования и его социокультурной обусловленности (в связи с процессами глобализации и информатизации), Речь идет о работах С. В. Камашева, Т. С. Косенко, А. С. Панарина, А. Н. Чумакова, И. В. Яковлевой [1–5] и др. Поскольку дистанционное образование анализируется с точки зрения образовательного процесса и участников этого процесса, значимыми стали работы по современной концепции образования С. И. Гессена, Б. Т. Лихачёва, Н. В. Наливайко [6–8] и др.

Исследование строится на примере дистанционного преподавания английского языка и выявляет основные недостатки и преимущества с точки зрения преподавателя. Именно поэтому для нас важными являются труды и современные практики преподавания английского языка в дистанционной среде. К ним можно отнести работы Е. Ю. Федоровой, Е. В. Дудышевой, И. К. Войтович, Л. Б. Ивановой [9–12] и др.

В современном мире все большее количество изучающих английский язык выбирают онлайн-образование как наиболее подходящий и способ получения новых знаний. Согласно данным Forbes «в прошлом году на языковое обучение приходилось около 7 % всего онлайн-образования в России, причем ежегодная прогнозируемая динамика роста этого сегмента ожидается на уровне 2 %. Более того, 78 % слушателей языковых онлайн-курсов изучают английский язык» [13]. Таким образом, в пятилетней перспективе онлайн-обучение английскому языку обещает стать существенной частью сферы EdTech России.

Российское и мировое сообщество нуждается в специалистах в области образования, способных адаптироваться к быстро меняющимся условиям работы и возрастающим требованиям со стороны студентов. Безусловно, преподавание английского языка онлайн имеет ярко выраженную специфику.

**Методология и методика исследования.** В ходе нашего исследования было проведено 27 экспертных интервью с российскими преподавателями английского языка, проживающими в разных регионах России и имеющими опыт обучения английскому языку онлайн от 6 месяцев до 10 лет. Респондентами выступили 22 женщины и 5 мужчин из 11 регионов РФ. Методом социологического исследования в исследовании было выбрано экспертное интервью, поскольку оно позволяет, с одной стороны, собрать и изучить оценки и мнения, существующие в профессиональном сообществе, а с другой – узнать об уникальном опыте опрашиваемых, не прибегая к стандартизированным вопросам и не «задавая тон» опросу.

**Результаты исследования.** На основе анализа экспертных интервью респондентов удалось обозначить типичные преимущества и недостатки онлайн-образования по сравнению с традиционным обучением в классе. Несмотря на то что онлайн-урок имеет некоторые ограничения, возможности дистанционного образования в некотором смысле превосходят офлайн-занятия.

1. *Индивидуальный подход к каждому ученику.* Поскольку онлайн-занятия проходят, как правило, в индивидуальной форме или в малой группе, преподаватель направляет весь фокус своего внимания на индивидуальные особенности и потребности конкретного ученика, видоизменяя образовательный курс таким образом, чтобы он максимально соответствовал запросу каждого студента. Благодаря дистанционному образованию открывается широкий доступ к учебно-методической и научной информации, осуществляются организация оперативной консультационной помощи, моделирование научно-исследовательской деятельности.

2. *Высокий уровень мотивации студентов.* Как правило, онлайн-занятия выбирают ученики со способностями к самоорганизации, настроенные на активную и плодотворную учебу. Логично, что преподавателю легче работать с такими обучающимися, так как, во-первых, быстрее виден результат их труда, во-вторых, они принимают активное участие в образовательном процессе.

3. *Высокая концентрация внимания обучающихся.* В традиционной классной комнате у ученика множество поводов отвлечься, и вернуть его внимание бывает сложно для каждого учителя. При выполнении заданий онлайн студент, как правило, очень сосредоточен на изучаемом материале, работая над заданием или отвечая на вопрос.

4. *Широкий выбор материалов, которые можно использовать в работе.* Проводя занятия онлайн, преподаватель имеет постоянный доступ в Интернет, что позволяет за считанные секунды загрузить дополни-

тельный материал, задание или видео. Безусловно, благодаря такой свободе действий уроки становятся разнообразными и индивидуальными.

5. *Экономия времени.* Банально, но факт: изучение и преподавание любого предмета с помощью сети Интернет позволяет экономить время как обучающемуся, так и учителю. Как минимум экономится время на дорогу (для жителей больших городов это принципиально важно).

6. *Психологический комфорт.* Во время удаленных занятий студенты, как правило, чувствуют себя более расслабленно, чем на уроках в классе. В первую очередь, это обусловлено бытовым комфортом от нахождения в привычной домашней обстановке, а также территориальной удаленностью от преподавателя.

7. *Неограниченное количество потенциальных учеников.* На онлайн-уроках преподаватель не ограничен только учениками своей языковой школы или жителями своего района или города. При дистанционном обучении учеником преподавателя английского языка может стать человек из другого региона, страны и даже континента.

Однако дистанционное образование накладывает на преподавателя и на образовательный процесс ряд ограничений, которые необходимо учитывать.

1. *Исключительная важность тайм-менеджмента.* Онлайн-занятия обостряют несовершенства планирования, так как одна активность сразу же сменяется другой, и все паузы, естественные для классического урока, воспринимаются как напрасная трата времени. Вот почему очень важно всегда иметь запасные задания к уроку на случай, если запланированный для изучения материал будет пройден в высоком темпе [14].

2. *Неминуемые технические сложности.* Низкая скорость интернет-соединения, проблемы с работой мессенджеров, внезапная перезагрузка компьютера и даже внеплановое отключение электроэнергии – все эти и многие другие рядовые технические сбои могут не только прервать онлайн-урок на несколько минут, но и отменить его.

3. *Сложность эмоционального взаимодействия со студентами.* По сравнению с традиционными уроками в классе при занятиях онлайн преподавателю гораздо сложнее психологически подстраиваться под студентов и улавливать их настроение, тем не менее иногда такая психологическая гармония между двумя субъектами образовательного процесса имеет исключительное значение.

4. *Несовершенство программ для осуществления образовательного процесса онлайн.* Вероятно, самая популярная программа среди преподавателей английского языка онлайн – это Skype [15, с. 117], но она очень далека от идеала. Учителям необходима образовательная платформа с большим количеством возможностей, чем на данный момент

может предложить Skype: как минимум с виртуальными досками, а также возможностью, с одной стороны, демонстрировать свой экран, а с другой – в любой момент просмотреть экран ученика, осуществляя таким образом контроль за списыванием и подглядыванием во время онлайн-занятий.

5. *Учитель должен уметь вовлекать ученика в образовательный процесс.* Онлайн-образование имеет ярко выраженную специфику: каждый урок должен быть интересным, полезным, захватывающим, вовлекающим и иметь практическую значимость для студента. В противном случае ученик начнет все чаще отменять и пропускать занятия или вовсе откажется от услуг преподавателя.

6. *Недостаток контроля со стороны преподавателя.* Находясь территориально далеко от учителя, ученики, как правило, имеют тенденцию терять концентрацию и собранность, становятся ленивыми, реже выполняют домашние задания, а также имеют возможность списывать и подглядывать во время выполнения самостоятельных работ и проверочных тестов.

7. *Удаленное образование подходит не для всех.* Несмотря на преимущества учебы онлайн, есть студенты, которые предпочитают классические занятия в группе или в режиме «один на один с учителем».

Некоторые исследователи проблем и специфики онлайн-образования небезосновательно считают, что «роль преподавателя в ИКТ образовательной среде скорее всего изменится в сторону уменьшения при непосредственной реализации электронного обучения, но возрастет при подготовке электронного учебно-методического обеспечения» [11, с. 155]. Каждому преподавателю критически важно учитывать и принимать во внимание обозначенные выше особенности онлайн-образования. Также, исходя из ответов респондентов, можно сформулировать следующие личностные и профессиональные качества, которыми должен обладать каждый преподаватель английского языка, желающий эффективно и успешно развиваться в сфере дистанционного образования:

1) понимание принципов *customized learning* и построения индивидуальных образовательных траекторий для каждого ученика;

2) умение мотивировать ученика на изучение и усвоение информации;

3) высокий уровень эмоционального интеллекта и глубокое понимание личностных особенностей учащихся;

4) владение техническими средствами для обеспечения образовательного процесса.

**Заключение.** Повсеместное применение информационных технологий, повышение важности информации и широкого спектра знаний

формируют требования к современному образованию. Онлайн-образование видится одним из наиболее перспективных способов получения новых знаний ввиду беспрецедентных возможностей информационных технологий. Меняющаяся образовательная реальность, появление и становление высокотехнологичных форм организации учебного процесса непосредственно влияют на роль и задачи преподавателей. Тем не менее, учитывая вышеизложенное, можно сделать вывод о том, что онлайн-образование, несмотря на свою популярность и востребованность в России и мире, имеет ряд особенностей, достоинств и недостатков. Именно поэтому каждый преподаватель английского языка в первую очередь для себя должен сделать выводы по поводу того, готов ли он преподавать онлайн и насколько дистанционное обучение востребовано среди его учеников.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Камашев С. В., Косенко Т. С.** Глобализация образования и «глобальное образование» в современном мире // Философия образования. – 2012. – № 6(45). – С. 124–132.
2. **Панарин А. С.** Постмодернизм и глобализация: проект освобождения собственников от социальных и национальных обязательств // Вопросы философии. – 2003. – № 6. – С. 16–36.
3. **Чумаков А. Н.** Глобализация. Контуры целостного мира. – М.: Проспект, 2016. – 607 с.
4. **Яковлева И. В.** Аксиология образования и проблемы изучения современного человека: моногр. – Новосибирск, 2018. – 180 с.
5. **Яковлева И. В.** Ценности и ценностные ориентиры в системе высшего образования: моногр. – Усть-Илимск, 2006. – 148 с.
6. **Гессен С. И.** Основы педагогики. Введение в прикладную философию. – М.: Школа-Пресс, 1995. – 448 с.
7. **Лихачёв Б. Т.** Педагогика: курс лекций. – М.: Юрайт-М. – 607 с.
8. **Камашев С. В., Наливайко Н. В.** Образование и новый подход к обеспечению национальной безопасности // Философия образования. – 2015. – № 3(60). – С. 40–48. DOI: 10.15372/PNE20150305
9. **Федорова Е. Ю.** Интерактивные средства обучения на занятиях по английскому языку в юриспруденции // Вестник Международного юридического института. – 2016. – № 2(57). – С. 107–119.
10. **Дудышева Е. В., Макарова О. Н., Пак Н. И.** Обучение студентов дистанционным технологиям с помощью дистанционных технологий // Открытое и дистанционное образование. – 2011. – № 4(44). – С. 49–53.
11. **Войтович И. К.** Критерии эффективности электронного обучения и качества электронных образовательных программ в вузе // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2014. – № 4. – С. 152–156.
12. **Иванова Л. Б.** Информтехнологии в обучении. Роль информационных технологий (ИТ) в формировании познавательного интереса курсантов на примере обучения иностранным языкам в военном вузе // Армейский сборник. – 2014. – № 7(241).
13. **Будущее** онлайн-образования в России: рост и осторожные инвестиции [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.forbes.ru/tehnologii/342961-budushchee-onlayn-obrazovaniya-v-rossii-rost-i-ostorozhnye-investicii> (дата обращения: 15.05.2018).

14. **Наливайко Н. В., Косенко Т. С., Яковлева И. В.** Современная личность в информационном пространстве // *Философия образования*. – 2017. – № 4(73). – С. 143–152.
15. **Полипова Т. А.** Внедрение компьютерных технологий в преподавание английского языка. – СПб: Союз, 2010. – 209 с.

## REFERENCES

1. **Kamashev S. V., Kosenko T. S.** Globalization of education and «global education» in the modern world. *Philosophy of education*, 2012, no. 6 (45), pp. 124–132. (In Russian)
2. **Panarin A. S.** Postmodernism and globalization: the project of freeing owners from social and national obligations. *Questions of philosophy*, 2003, no. 6, pp. 16–36. (In Russian)
3. **Chumakov A. N.** Globalization. Contours of an integral world. Moscow: Prospect Publ., 2016, 607 p. (In Russian)
4. **Yakovleva I. V.** Axiology of education and problems of studying modern man: monograph. Novosibirsk, 2018, 180 p. (In Russian)
5. **Yakovleva I. V.** Values and value orientations in the system of higher education: monograph. Ust-Ilimsk, 2006, 148 p. (In Russian)
6. **Gessen S. I.** Fundamentals of pedagogy. Introduction to applied philosophy. Moscow: Schkola Press Publ., 1995, 448 p. (In Russian)
7. **Lihachev B. T.** Pedagogics: a course of lectures. Moscow: Yurayt-M Publ., 607 p. (In Russian)
8. **Kamashev S. V., Nalivayko N. V.** Education and a new approach to providing national security. *Philosophy of education*, 2015, no. 3(60), pp. 40–48. DOI: 10.15372/PHE20150305 (In Russian)
9. **Fyodorova E. Yu.** Interactive learning tools in the English classroom for law students. *Bulletin of the International Institute of law*, 2016, no. 2(57), pp. 107–119. (In Russian)
10. **Dudysheva V. E., Makarova O. N., Pak N. I.** Training of students to use remote technologies using remote technologies. *Open and distance education*, 2011, no. 4(44), pp. 49–53. (In Russian)
11. **Voitovich I. K.** Criteria of efficiency of e-learning and the quality of e-educational programs in higher education. *Bulletin of Tomsk State pedagogical University*, 2014, no. 4, pp. 152–156. (In Russian)
12. **Ivanova L. B.** Information technologies in training. The role of information technologies (IT) in the formation of cognitive interest of cadets on the example of teaching foreign languages in a military higher education institution. *Army collection*, 2014, no. 7(241), pp. 46–51. (In Russian)
13. **The future** of online education in Russia: growth and cautious investments. Available at: <http://www.forbes.ru/tehnologii/342961-budushchee-onlayn-obrazovaniya-v-rossii-rosti-ostorozhnye-investicii> (accessed 15 May, 2018).
14. **Nalivaiko N. V., Kosenko T. S., Yakovleva I. V.** Modern identity in information-the main objective of space. *Philosophy of Education*, 2017, no. 4(73), pp. 143–152.
15. **Polipova T. A.** Introduction of computer technologies in teaching English. St. Petersburg: Soyuz Publ., 2010, 209 p.

Accepted by the editors October 27, 2017    Принята редакцией: 27.10.2017